



Guía para descargar certificado electrónico desde el ordenador (con DNIe)

PRIMERA PARTE. DESCARGA E INSTALACIÓN DEL CERTIFICADO

En primer lugar, deberemos tener una serie de REQUISITOS cubiertos para poder hacer la descarga en nuestro equipo:

 Conocer la contraseña de nuestro DNI Electrónico. En caso de no recordarla, tendremos que ir a una comisaría en la que expidan el DNI y acceder a una de las máquinas (generalmente se encuentran en la puerta), donde introduciendo nuestro DNI podremos generar una nueva contraseña a través de la opción *"¿Olvidó su contraseña?"*. Solicitará nuestras huellas dactilares para poder verificar los datos del documento y generar una nueva contraseña.



 Poseer un *lector de DNI*, que podremos adquirir en cualquier tienda de informática.

Una vez que tengamos los requisitos, procederemos a la instalación del lector de DNI en nuestro ordenador. Para ello introduciremos el cable en el puerto USB y dejaremos un tiempo hasta que se instalen los dispositivos de forma automática generalmente. Dependiendo del ordenador, la duración de esta instalación puede variar. Cuando esté finalizada indicará en un mensaje que el dispositivo está listo para usarse y los indicadores LED comenzarán a parpadear.

Podemos ver en un video explicativo la instalación del DNI en el siguiente enlace:

https://www.youtube.com/watch?v=sy1YTn8at3g&t=8s

Una vez instalado, cuando introduzcamos el DNI aparecerá un mensaje como el siguiente en la esquina inferior derecha de nuestra pantalla.



Ahora accederemos a la página de la **FÁBRICA NACIONAL DE MONEDA Y TIMBRE**, apartado CERTIFICADOS, y dentro del mismo a **Obtener certificado con DNIe**. Podremos encontrar el acceso directo en el siguiente enlace:

https://www.sede.fnmt.gob.es/certificados/persona-fisica/obtener-certificado-con-dnie



Si cuando abrimos el enlace, aparece el siguiente mensaje:



pulsaremos sobre el botón CONFIGURACIÓN AVANZADA.

En el siguiente mensaje, pulsaremos sobre la opción

ACCEDER A WWW.SEDE.FNMT.GOV.ES(SITIO NO SEGURO)

Dependiendo del tipo de navegador que utilicemos, es posible que la imagen de aviso sea diferente.

Al tratarse de una página donde se va a trabajar con datos de identificación personal (certificado digital), puede aparecer este tipo de avisos. De ahí, la advertencia de sitio no seguro.

Este servidor no ha podido probar que su dominio es **www.sede.fnmt.gob.es**, el sistema operativo de tu dispositivo no confía en su certificado de seguridad. Este problema puede deberse a una configuración incorrecta o a que un atacante haya interceptado la conexión.

ACCEDER A WWW.SEDE.FNMT.GOB.ES (SITIO NO SEGURO)



Una vez que entremos en

https://www.sede.fnmt.gob.es/certificados/persona-fisica/obtener-certificado-con-dnie

encontraremos la página que indica los pasos a seguir para la descarga del documento.

NOTA IMPORTANTE: La misma página nos indica dentro de las consideraciones previas, en el punto 1, que los navegadores soportados para la descarga son INTERNET EXPLORER y MOZILLA FIREFOX. Por tanto, no será posible realizar la solicitud con GOOGLE CHROME.

1. Consideraciones previas y configuración del navegador.

Vamos a utilizar Internet Explorer para realizar la solicitud del certificado. En **Configuración** del navegador para Sistemas Windows, pulsa Configurador FNMT-RCM.

Consideraciones previas (paso 1)

Para obtener el certificado es necesario que realice una serie de configuraciones en su navegador. Por favor, lea y siga atentamente las siguientes instrucciones para evitar posibles errores durante el proceso de obtención de su certificado.

Recordatorios imprescindibles:

- No formatear el ordenador, entre el proceso de solicitud y el de descarga del certificado.
- Se debe realizar todo el proceso de obtención desde el mismo equipo, con el mismo usuario y el mismo navegador.
- No realizar actualizaciones en el equipo mientras dure el proceso.
- En ocasiones es necesario desactivar el antivirus. Leer más sobre antivirus
- Es importante leer atentamente la <u>Declaración de Prácticas de Certificación</u> previamente a la solicitud del certificado. En ella se encuentran las condiciones bajo las cuales se prestan los servicios de certificación.

Navegadores soportados:



Descarga las últimas versiones de estos navegadores.

Configuración del navegador para Sistemas Windows

Configuración para Internet Explorer:

<u>Configurador FNMT-RCM</u> Para evitar problemas a la hora de solicitar un certificado es conveniente que instale nuestro configurador automático, siendo necesario tener permisos de administrador del sistema. Descargue el software, cierre todas las ventanas del navegador, ejecútelo y reinicie su equipo.

Guarda el Configurador_FNMT_RCM:

¿Quieres ejecutar o guardar Configurador_FNMT_RCM.exe (5,77 MB) desde sede.fnmt.gob.es?

Abre el configurador haciendo doble clic para instalarlo.



Ejecutar

Guardar 🔻

Cancelar

Seguiremos los pasos y el ordenador se reiniciará.

Una vez reiniciado el ordenador, ya está configurado para proceder con la solicitud del certificado.



2. Solicitud del certificado.

P	ersona Física	
C	btener Certificado Software	
	Consideraciones Previas	
	Solicitar Certificado	
	Acreditar Identidad	
	Descargar Certificado	

Rellena los campos que aparecen, indicando el DNI con la letra, solamente un apellido y el correo electrónico. Acepta las condiciones de expedición del certificado y envía la petición.

Â	Este sitio web está intentando realizar una operación de certificado digital en su nombre:
	https://www.sede.fnmt.gob.es/certificados/persona-fisica/obtener-cert ificado-software/solicitar-certificado
	Sólo debe permitir a los sitios web conocidos realizar operaciones de certificado digital en su nombre. ¿Desea permitir esta operación?

El mensaje siguiente indicará que la solicitud se ha tramitado correctamente y recibirás un correo electrónico con el código de solicitud.

Comprobar correo electrónico.

Una vez realizada la solicitud, tendremos un correo electrónico donde se nos haya enviado un código para proceder a la descarga del certificado.

Es importante que nos fijemos bien en las diferentes carpetas que hay en nuestro correo, ya que en ocasiones la Notificación va a la bandeja de CORREO NO DESEADO o SPAM. Por tanto, revisa bien todas las carpetas.





3. Descarga del certificado desde Internet

En la siguiente página, acepta las condiciones de uso del certificado y pulsa para su descarga, tras introducir los datos requeridos. (El código de solicitud aparece en el correo electrónico que has recibido):

Descargar Certifi	cado (paso 4)		
Para descargar el certificado deb introducir los datos requeridos ex	e usar el mismo ordenador, el mismo nave actamente tal y como los introdujo entonci	egador y el mismo usuario con el que realizó la Solicitud es.	
DESCARGAR CERTIFICADO F	NMT DE PERSONA FÍSICA		
Para descargar e instalar su ce	tificado introduzca la siguiente informació	in:	
№ DEL DOCUMENTO DE IDEN	TIFICACIÓN		
PRIMER APELLIDO	[
CÓDIGO DE SOLICITUD			
Pulse aqui para consultar y ace	ptar las condiciones de uso del certificado	<u> </u>	
Descargar condiciones	scargar Certificado		
	<u></u>		
		Mensaje de página web	
		A continuación se va a proceder a instalar su certificado, momento a partir del cual adquirirá la condición de Titular. Este hecho, así como la	
Pulsa Aceptar en la nueva ventana em	ergente.	aceptación de las condiciones de uso quedará registrada en nuestros sistemas con la referencia: 2hP8v/m3723dru/OcRKkBxmhaYWriwvmohFCbrIOHFq=	
		Aceptar	
		Acepto las condiciones de uso	
		Descargar condiciones Descargar Certificado	
Indicara que el certificado se l	ha instalado con exit	0.	
	11		
		×	
Su	ertificado ha sido insta	alado con éxito	
		Aceptar	



SEGUNDA PARTE. DESCARGA E INSTALACIÓN DE AUTOFIRMA

Pasos para instalar el programa AUTOFIRMA, necesario para emplear junto con el certificado digital, para firmar documentos.

Abrimos el navegador con el que vayamos a realizar la descarga (puede ser cualquiera). En mi caso, lo voy a realizar con Google Chrome.

En la página principal de Google. Escribimos AUTOFIRMA y accedemos al primer enlace:

Portal Firma - Descargas - Firma Electrónica

O pulsamos directamente en la siguiente dirección:

http://firmaelectronica.gob.es/Home/Descargas.html



Ahora nos tendremos que fijar en el primer apartado que pone AUTOFIRMA y asegurarnos de las características de nuestro equipo, para descargar la versión correcta.

USUARIOS WINDOWS

Pulsaremos con el ratón sobre el icono de Windows que tenemos en la esquina inferior izquierda de la pantalla. En el menú que se despliega, buscaremos la palabra EQUIPO Y pulsaremos con el BOTÓN IZQUIERDO DEL RATÓN sobre la palabra. En el menú desplegable, pulsamos sobre la palabra PROPIEDADES.





En la ventana que se abre podemos ver las características de nuestro sistema. En el apartado TIPO DE SISTEMA, podremos observar si se trata de un Sistema Operativo de 32 bits o 64 bits.

Como podéis observar, mi equipo tiene 64 bits.

and the state of t				x
🔾 🗸 🖉 « Sistema y segu	ridad 🕨 Sistema	✓ 4 Buscar en	el Panel de control	٩
Ventana principal del Panel de control dministrador de dispositivos Configuración de Acceso remoto Protección del sistema Configuración avanzada del	Copyright © 2009 Microso Reservados todos los dere Service Pack 1 Obtener más característica edición de Windows 7 Sistema	oft Corporation. chos. Is con una nueva		Ē
sistema	Fabricante:	ASUSTeK Computer Inc.		
	Modelo:	ASUS Notebook K52Jc Series		0
	Evaluación:	4,3 Evaluación de la experiencia en Windows	Inspiring Innovation Periodiset Periodise	
Vea también	Procesador:	Intel(R) Core(TM) i3 CPU M 370 @		
Centro de actividades	Memoria instalada (RAM):	2.40GHz 2.40 GHz 8.00 GB (7.79 GB		
Windows Update	memoria instalada (io-im).	utilizable)		
rendimiento	Tipo de sistema:	Sistema operativo de 64 bits		-

Volveremos a la pantalla de Internet y descargaremos la versión del programa que corresponda al tipo de sistema que tenemos (en mi caso, 64 bits).



USUARIOS MAC

Descargar directamente el archivo AUTOFIRMA PARA MAC (no necesita hacer ninguna comprobación).

Una vez descargado el programa, veremos en la carpeta que hayamos seleccionado o en la carpeta **Descargas** del ordenador una carpeta que incluye el programa, como se muestra en la imagen.





Añadir	Extraer en	Comprobar	00 Ver	Eliminar
1	AutoFirm	a64.zip - archi	ivo ZIP, tar	maño des
Nombre		*		
]]				
AF_manual_instalacion_usuarios_ES.pdf				
AutoFirma_64_v1_5_0_installer.exe				

Pulsamos en el programa y en la ventana que se abre, elegimos el programa. AutoFirma_64_v1_5_0_installer.exe

Y comenzará su instalación.

Pulsaremos en Siguiente, Aceptar las condiciones e Instalar.



Aparecerá un icono en nuestro ordenador con el programa de autofirma



CON ESTO, EL PROGRAMA DE AUTOFIRMA PARA PODER FIRMAR DOCUMENTOS CON NUESTRO CERTIFICADO DIGITAL ESTARÁ INSTALADO EN NUESTRO ORDENADOR.



Ahora pasaremos a comprobar que nuestro ordenador cumple los requisitos para enviar información a través del registro digital y firmar los documentos.

Volveremos a abrir nuestro navegador. Es posible que Google Chrome dé algún problema, por lo que recomendamos utilizar **INTERNET EXPLORER.**



En el buscador de Google, escribiremos el siguiente texto y pulsaremos en el primer enlace.

Presentación escritos y comunicaciones Comunidad de Madrid

http://www.madrid.org/cs/Satellite?c=CM_ConvocaPrestac_FA&cid=1354424366980&noM ostrarML=true&pageid=1331802501637&pagename=PortalCiudadano%2FCM_ConvocaPrest ac_FA%2FPCIU_fichaConvocaPrestac&vest=1331802501621

Aparecerá la siguiente página de **madrid.org** y en la misma podremos obtener una solicitud de **Expone y solicita** en el apartado IMPRESOS o comprobar si nuestro equipo es apto para firmar documentos en el apartado INTERNET, donde accederemos al REGISTRO ELECTRÓNICO.

unidad de Madrid os servicios a tu disposición	ATENCIÓN AL CIUDADANO	Comunidad de Madrid
Inicio Catálogo de Servicios Sugerencias Agradeci	s, Quejas y 012 mientos	Red de oficinas
cador de Servicios		< vol
	🖸 SHARE 📑 🖢 🖂	Escuchar 🕨 🎝
esentación de escritos y comunicaciones	Ges	tión
sentación de esentos y comunicaciónes	Solic	tud 🔍 Internet
erencia	Infe	rmación rolacionada
: <u>Qué es? ></u>	• 0	ocumentos consultables.> 🎬
<u>Qué necesitas presentar? ></u> <u>Cómo lo solicito? ></u>		
<u>Jrgano Kesponsable ></u>		
ué es? >		





Aparecerá la siguiente pantalla y en ella pulsaremos en el apartado CONSULTAS, la pregunta *"¿Mi equipo informático cumple con los requisitos para cumplimentar la solicitud?*

Registro Electrónico de la Comunidad de Madrid	
Pulse 'COMENZAR' y proceda a subir el formulario de solicitud, una vez cumplimentado	
2 Si fuera necesario, incorpore los ficheros de la documentación que va a anexar a la solicitud	
3 Firme y envíe los documentos	
Consultas Consultas C-2M equipo informático cumple con los requisitos para cumplimentar la solicitud? C-2M Centricado Electrónico está reconocido por la Comunidad de Madrid? -Necesito más información sobre configuración de mi equipo o sobre como tramitar -Si tiene problemas le ayudamos desde aquí	
Tras pulsar la opción, aparecerá nuestro usuario de	ado
certificado digital. Pulsaremos sobre nuestro usuario.	Ampter



A continuación se mostrará una ventana donde aparecerán los posibles errores de los elementos que se necesitarán para firmar el documento. En esta ventana nos interesa la opción **AFC**. Pulsaremos el botón ENVIAR, para hacer un simulacro de envío y comprobar que el equipo es apto para el envío y la firma de documentos.

Comunidad de Madrid	Consejería de Preside Envío Telemático d	ncia, Justicia y Portavocia del Gobierno e Solicitudes	^
Con	probaciones l	Requisitos en Clientes. Integración AFC	
TICKET	#5B11E34828#	Hora: 16/09/2017 12:58:44	
JavaScript	S		
	Requisitos Mínimos Valores Detectados Acciones a Realizar	Debe tener activado JavaScript en su Navegador JavaScript Activado	^
Sistema Operativo	2		
-,	Requisitos Mínimos Valores Detectados Acciones a Realizar	Windows XP SP3 / Vista SP2 / 7 SP1 / Server 2003 SP2 / Server 2008 R2 SP2 / 8 o superior. Linux: Próximamente Disponible. Mac OS: Próximamente Disponble. Windows 7 (Ver. de S.O. 64 bit) Verifique ou versión de WINDOWS 7 tiene instalado Service Pack 1	
Navegado Web	۲ 🕥		
	Requisitos Mínimos Valores Detectados Acciones a Realizar	Microsoft Internet Explorer 8 o superior, Firefox 4.0 o superior, Chrome 15.0 o superior, Safari 5.0 o superior Microsoft Internet Explorer, Versión: 11	
Adobe Reader			
	Requisitos Mínimos Valores Detectados Acciones a Realizar	Adobe Acrobat Reader 11 o superior Adobe Acrobat Reader, Versión: 17.12	
AFC	?		
	Requisitos Mínimos	Dasa J cometo firmado de documentos, su equipo debe aceptar la instalación y ejecución del MiniApplet @firma o Aplicación Autofirma Puise sobre el bolón Enviar para verificar si puede Firmar con la actual configuración de su equipo. Enviar	
	Valores Detectados		
Info Navegador	r	Mozilla/4.0 (compatible; MSIE 7.0; Windows NT 6.1; WOW64; Trident/7.0; SLCC2; NET CLR 2.0.50727; NET CLR 3.5.30729; NET CLR 3.0.30729; Media Center PC 6.0; MAAU; BRI/2; NET4.0E, NET4.0C)	Ļ

Cuando lo pulsemos aparecerá una Ventana de Firma donde se producirá el simulacro.

Ventana Firma		
	Firma en cliente	
	Firmando fichero 1 de 1 0 %	
	Esperando respuesta. Por favor, no cierre esta ventana de navegador.	
	Cancelar proceso de firma	
	Consultar requisitos de configuración en www.madrid.org	



Tendremos que volver a seleccionar nuestro certificado.

	Solictar Automicación	
Pulse "COME	Se necesita identificación. Seleccione el certificado que	
2 Si fuera nec	e l	đ
3 Firme y env		
	The Andre do perfusion	
	Recording to Contraction	
Consultas		
-196 Roupo Homanico care -196 Certificado Electrónico e	el con los reguestas para compensante la executor etá reconocido por la Comunidad de Madro?	

Daremos acceso al Java y pulsaremos en el botón Ejecutar. El navegador Google Chrome puede dar errores con la aplicación Java.

F	Registro Electrónico de la Comunidad de Madrid
	Pulse 'COMENZAF 2Desea ejecutar esta aplicación? Inches Miniharla eferra
	2 Si fuera necesario
	Firme y envíe los Firme y envíe los
	Más información Ejecutar Cancelar
	Consultas Consultas
	- Ven Caminado Excitancia de sa reconocido por la Camunada de Marino / - Necessito más información sobre conto fuziardón de mil equipo o sobre como tramitar - Si tiene problemas le ayudamos desde aquí
Volveremos a se	eleccionar nuestro usuario.
R	egistro Electrónico de la Comunidad de Madrid
	Pulse 'COMENZAF Seleccione un certificado
	2 Si fuera necesario
	3 Firme y envie tos
	Acquiter
	Consultas -VA opsigo informático cumple con los requestes para consilimentar la isolocitud? -VA opsigo informático está reconnecto por la Consunctud de Maland? -VA Centificado Elisteráticos está reconnectiva de Maland? -Va Centificado El de meruplanación de en espaço a sobre como transitar -Se tiene problemant la equilamen iteráte aguí



Aparecerá un mensaje con un tick verde para indicar que el documento de prueba habría quedado firmado. En realidad no se ha enviado nada, tan sólo es la comprobación de que nuestro equipo tiene todos los elementos instalados de forma correcta para enviar cualquier documento.

Ventana Firma	
	Firma en cliente
	Se han firmado todos los ficheros. Se está redirigiendo a la página desde la que se solicitó la firma. Por favor, no cierre esta ventana de navegador.
	500.%
	Consultar requisitos de configuración en www.madrid.org

Una vez realizada la comprobación, volveremos a la ventana anterior y pulsaremos sobre el botón COMENZAR.





Aparecerá la siguiente imagen, donde por un lado buscaremos el archivo con el documento (generalmente en formato pdf) que contiene la solicitud de la convocatoria que vayamos a presentar.

En el PASO 2, podremos añadir otra documentación como imágenes de títulos, documentos de word para completar información, otros pdf...

madrid org • Comunidad de Madrid - Internet Explorer				
Https://gestiona4.madrid.org/ereg_virtual/se	ervlet/Servidor?opcion=OffVentana_PDF&cdimpreso=1787F18/ASF_FIRMA=	<u></u>		
Comu de Ma	Consejería de Presidencia, Justicia y Portavocía del Gobierno nidad drid	^		
	Presentación electrónica de solicitudes			
_	PASO 1: SUBIR FICHERO SOLICITUD			
L C	Fichero de Solicitud Buscar en mi equipo Buscar 🔎			
	PASO 2: ANEXAR DOCUMENTOS A MI SOLICITUD			
C	El tipo de ficheros que se podrán adjuntar serán los de Ofimática de Microsoft (doc,rtf,ppt,xls,docx,xlsx,pptx) y los genéricos pdf,tif,jpg,xml,txt,zip. El tamaño total de los ficheros no debe superar los 15Mb, y el tamaño individual de cada fichero no debe superar los 4Mb.			
	Añadir 🛧			
		v		

Por último, pulsaremos el botón firmar y enviar. NO HACE FALTA FIRMAR LA SOLICITUD FÍSICAMENTE. La firma se produce de forma automática, ya que ésta viene incluida en nuestro certificado digital.

C madrid.org - Comunidad de Madrid - Internet E	xplorer		
International Communication of Machine Electronic State (Second Communication Communication) (Second Communicat	et/Senider?opcion=OffVentana_PDF&cdimpreso=1787F1&ASF_F PASO 2: ANEXAR DOCUMENTOS A MI SOLICITUD El tipo de ficheros que se podrán adjuntar : (doc,rtf,ppt,xls,docx,xlsx,pptx) y los ge no debe superar los 15Mb, y el tamaño inc	serán los de Ofimática de Microsoft enéricos pdf, tif, jpg, xml, txt, zip . El tamaño total de los ficheros dividual de cada fichero no debe superar los 4Mb .	
<u>w:</u>	Copyright AB Comunicad de Madrid.	YYENVIAR CANCELAR	

Aparecerá una ventana donde se confirmará el envío del documento y un archivo pdf con la solicitud, aunque en esta ocasión podremos ver en la esquina superior derecha de la solicitud un número de registro.

De esta forma podremos enviar documentos y registrarlos telemáticamente.