

Estudio ANPE sobre el defensor del profesor 2024-25

1

Ficha técnica
y metodología

2

Insights del
estudio

3

Análisis
estadístico de
resultados

3.1

Estado de
ánimo de los
profesores

3.2

Tipo de
problemas
reportados

3.3

Problemas
con los
alumnos

3.4

Problemas
con los
padres

3.5

Otros
problemas

3.6

Apoyo y
respaldo del
profesorado

3.7

Actuación
proporcionada
al profesorado

3.8

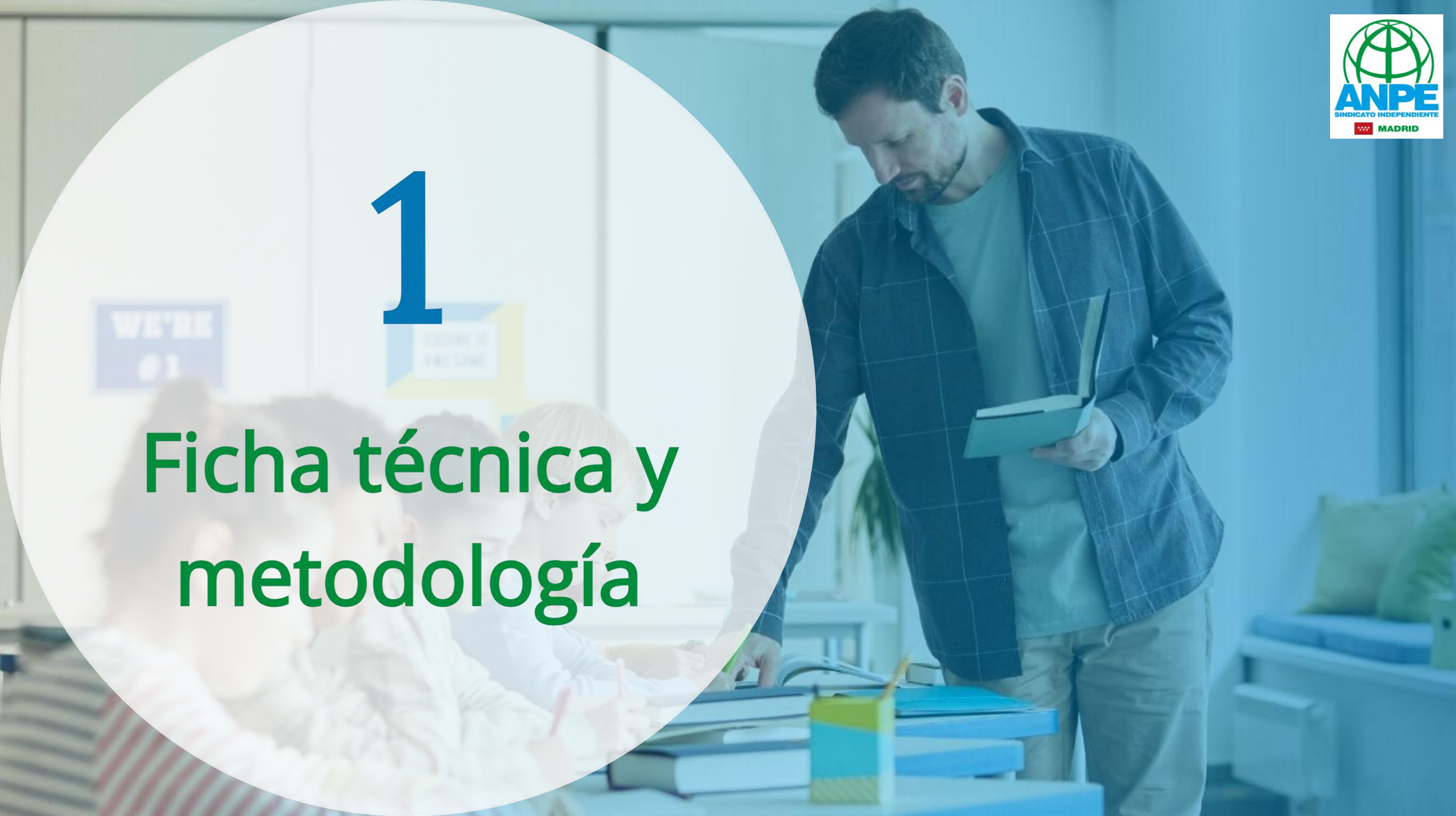
Contacto con
el defensor
del profesor

4

Conclusiones

1

Ficha técnica y metodología



Universo y población objeto de estudio:

Profesores de centros educativos de la Comunidad de Madrid que se han puesto en contacto con el Defensor del Profesor de ANPE-Madrid durante los cursos 22/23, 23/24 y 24/25.

Tipo de entrevista y error muestral:

Entrevista personal, telefónica o por correo electrónico. N= 2.750 (950 el curso 2024-25, 950 el curso 2023-24 y 985 el curso 2022-23). Error muestral a nivel nacional máximo, al 95% de confianza y para un P=Q=50% (máxima variabilidad): +/- 2,1% en 23/24 y +/- 2,2% en 24/25 y en 22/23.

Campo:

De septiembre a agosto del curso escolar en vigor.

Muestra:

En el presente estudio se ha realizado sobre una muestra de 2.750 actuaciones con profesores que demandan la ayuda y el asesoramiento del defensor del profesor (2.004 para el curso 2024-25, 2.101 para el curso 2023-24, y 1.948 para el curso 2022-23), poniéndose en contacto con este servicio de ANPE. Por tanto, la muestra total de esta encuesta, coincide con el universo o población total objeto de estudio, que son profesores que se han puesto en contacto con este servicio del defensor del profesor de ANPE.

Objetivos:

Determinar cuáles son los principales problemas que afrontan los profesores que se han puesto en contacto con el Defensor del profesor de ANPE.

Respuestas por año:

Curso 2022-23

985

Curso 2023-24

950

Curso 2024-25

815

Variación de 2022-23 a 2023-24:

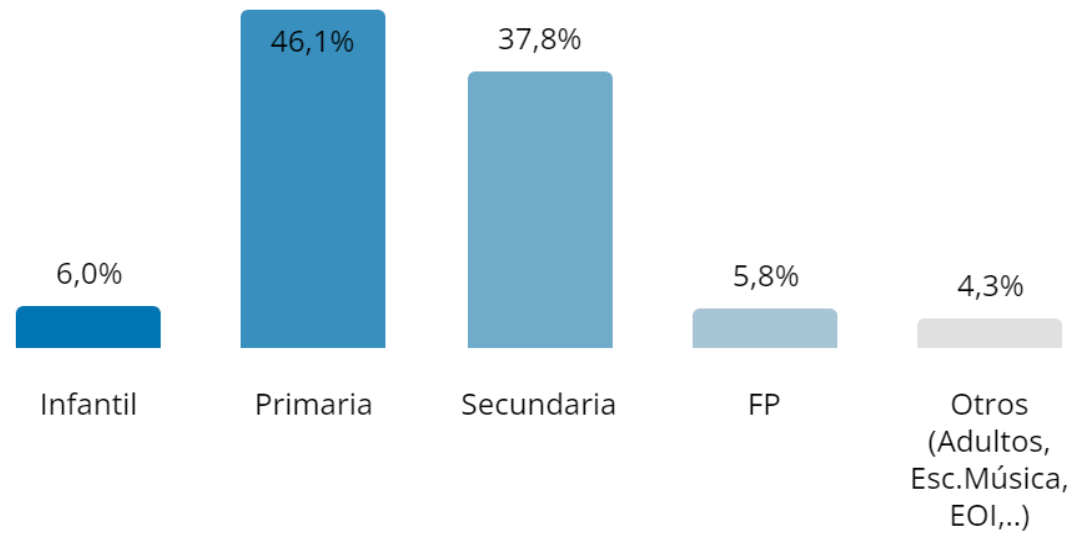
-3,6 %



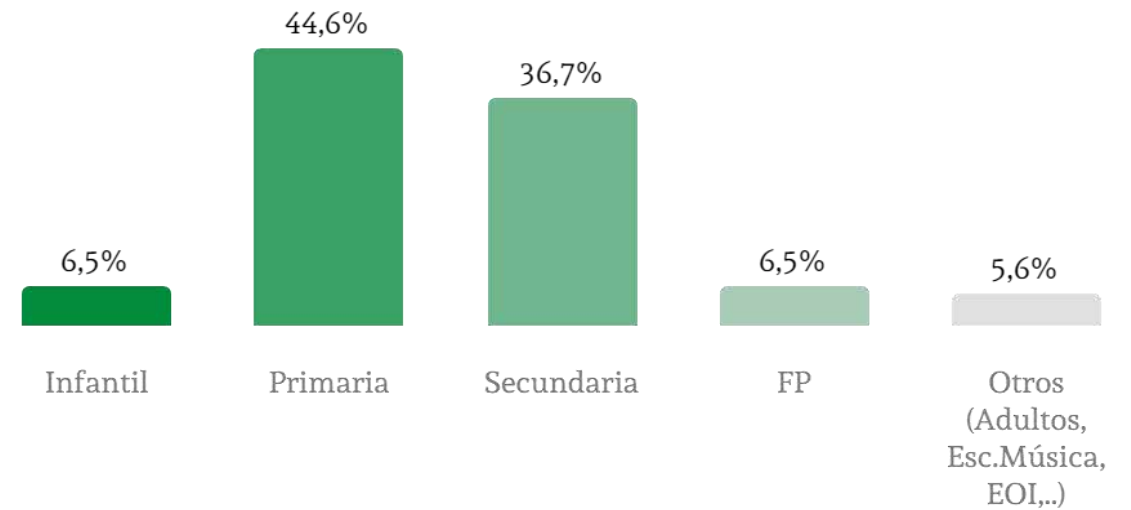
Variación de 2023-24 a 2024-25:

-14,2 %

Nivel: Curso 2024-25

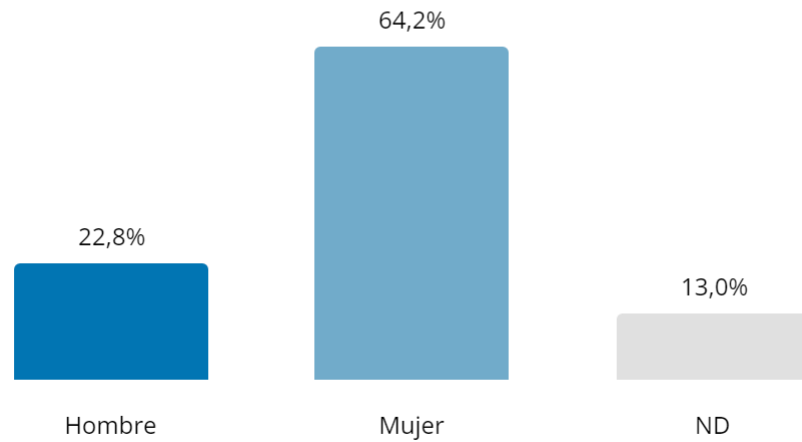


Nivel: Curso 2023-24

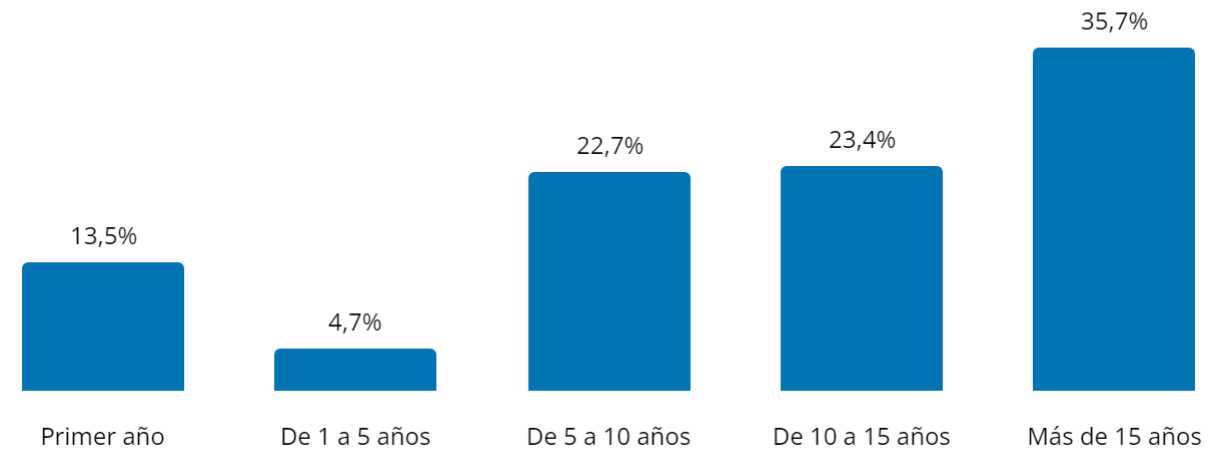


Nuevas variables de segmentación incorporadas en el curso 2024-25

Sexo: Curso 2024-25

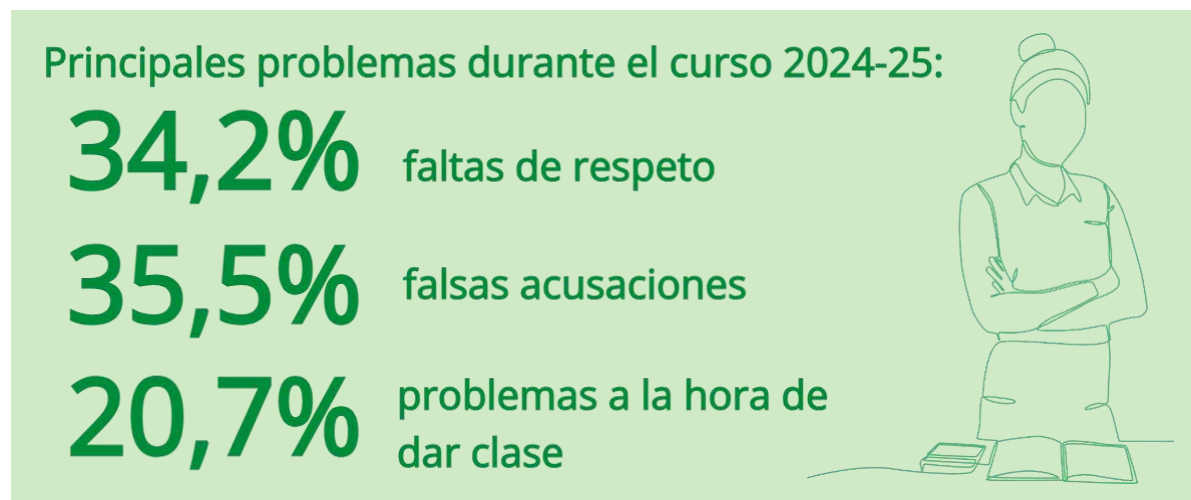
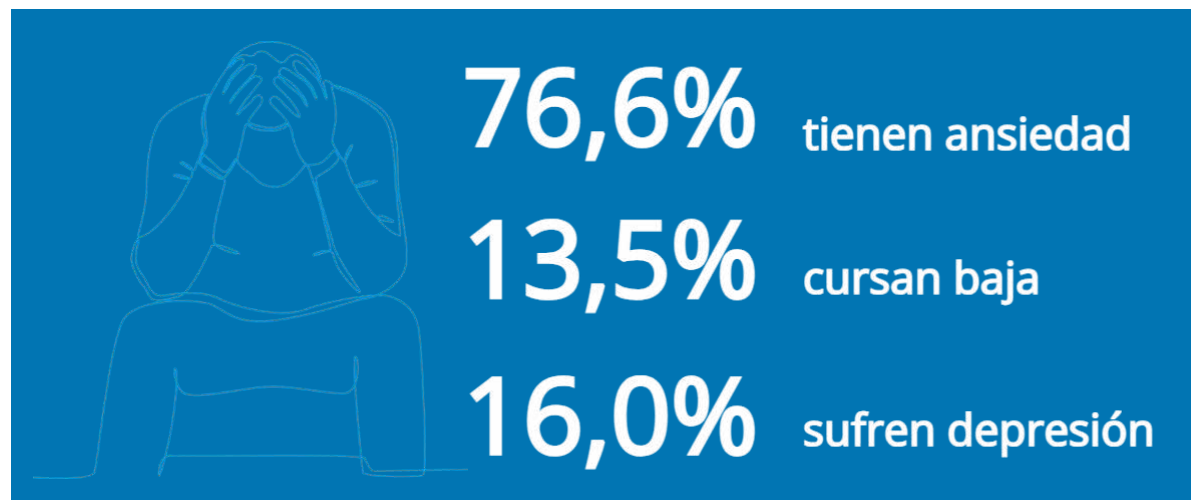


Experiencia. Curso 2024-25



2

*Insights del
estudio*



2,9 vs **3,2**

media de problemas curso 2024-25 media de problemas curso 2023-24

Aumentan los problemas con:

38,5%
alumnos

(vs 35,2% curso 2023-24)

36,0%
familias

(vs 30,96% curso 2023-24)

1,8%
de las actuaciones han
contado con apoyo de
la inspección

Actuación proporcionada
a los profesores:

94,2% asesoramiento

66,9% apoyo

74,8% información
de legislación

Contacto con el defensor
del profesor:



88,5%
teléfono



11,0%
correo



1,5%
visita personal

3

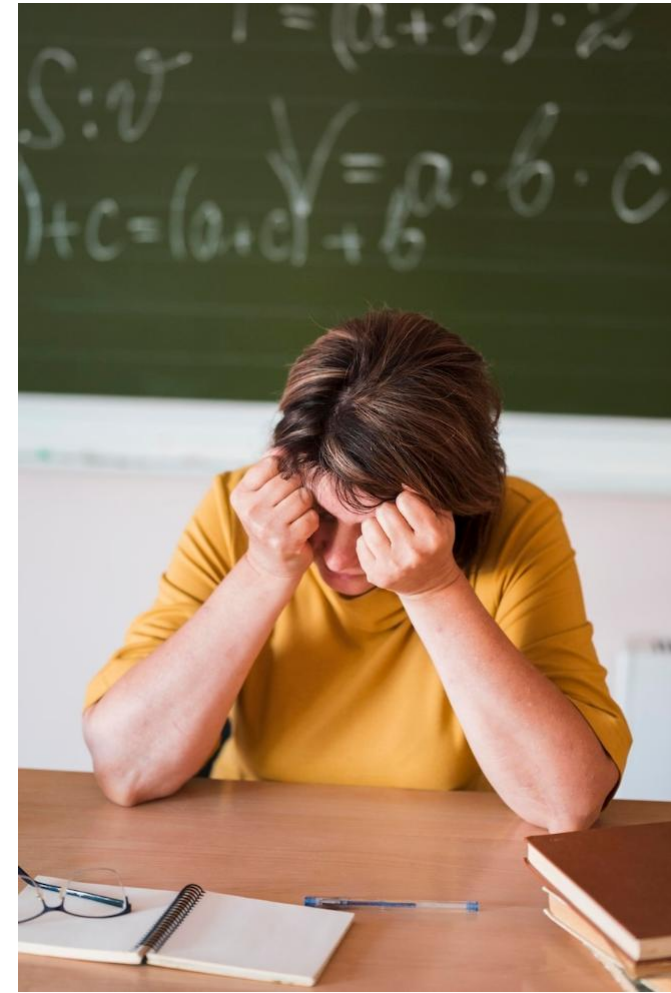
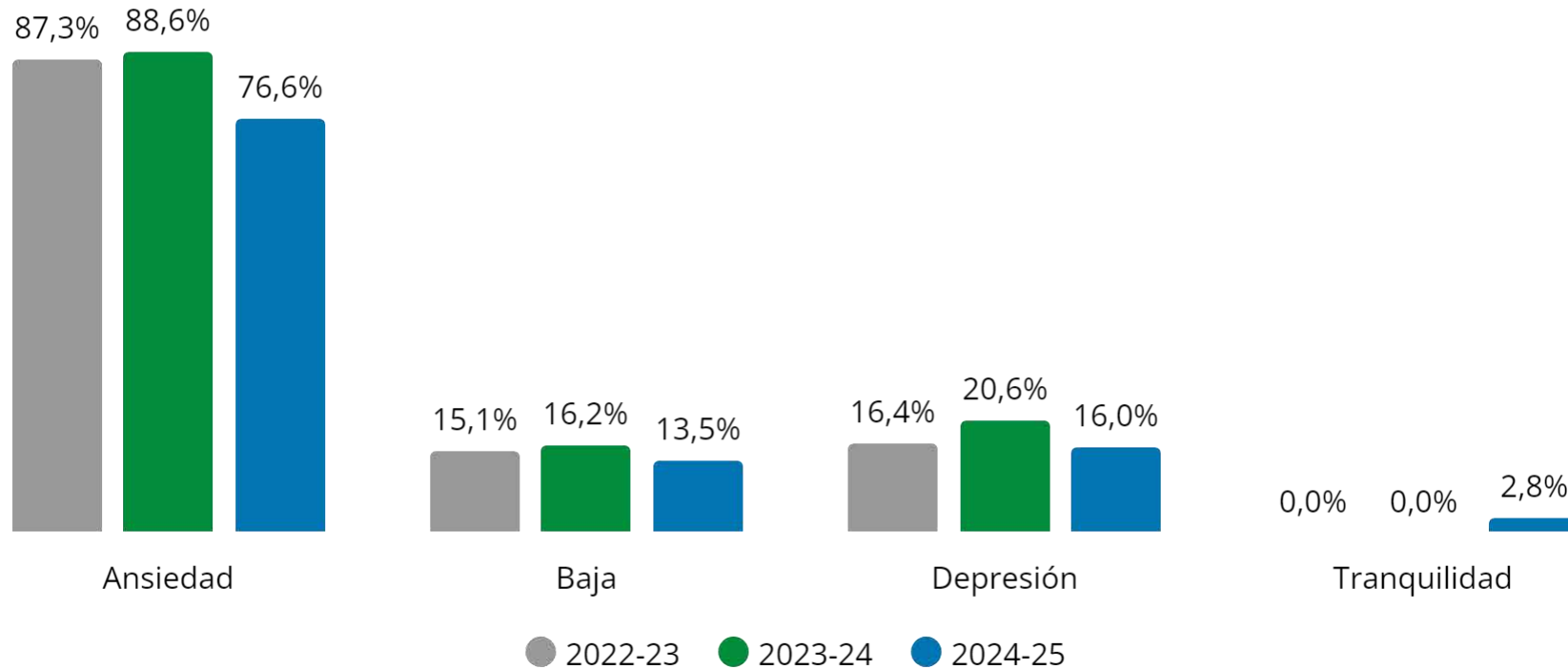
Análisis estadístico de resultados

3.1

Estado de ánimo de los profesores

Con respecto al curso anterior, en 2024-25 disminuyen los porcentajes de ansiedad en los profesores (76,6% frente a 88,6%), de bajas (13,5% frente a 16,2%), y los casos de depresión (16% frente al 20,6%).

Estado de ánimo de los profesores



	ESTADO DE ÁNIMO			
	ANSIEDAD	BAJA	DEPRESIÓN	TRANQUILIDAD
Total	76,6%	13,5%	16,0%	2,8%
▼ Nivel:				
Infantil	81,6%	16,3%	14,3%	2,0%
Primaria	75,5%	15,4%	16,8%	2,9%
Secundaria	76,6%	10,4%	13,6%	2,9%
FP	70,2%	10,6%	12,8%	2,1%
Otros (Adultos, Esc.Música...	88,6%	20,0%	34,3%	2,9%
▼ Sexo				
Hombre	74,2%	11,8%	15,1%	3,2%
Mujer	75,5%	13,8%	13,0%	3,3%
▼ Experiencia				
Menos de 5 años	84,5%	14,2%	27,0%	0,0%
De 5 a 10 años	81,1%	10,8%	10,3%	2,2%
De 10 a 15 años	76,4%	11,5%	11,5%	4,7%
Más de 15 años	69,8%	16,2%	16,8%	3,4%

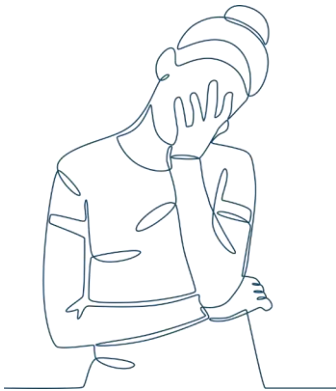
■ Elementos infrarrepresentados ■ Elementos sobrerrepresentados

Curso 2024-25

Los profesores de otras especialidades y los de infantil son quienes en mayor medida que el resto presentan ansiedad y cursan baja.

Los profesores de otras especialidades son los que manifiestan un porcentaje muy elevado de depresión, seguidos de los de primaria.

Las docentes tienen un ligero porcentaje superior de ansiedad, mientras que ellos lo tienen en depresión (15,1% frente a 13%). Son los docentes con más experiencia los que más indican estar de baja y los de menos, presentan un porcentaje de depresión y ansiedad más elevado.

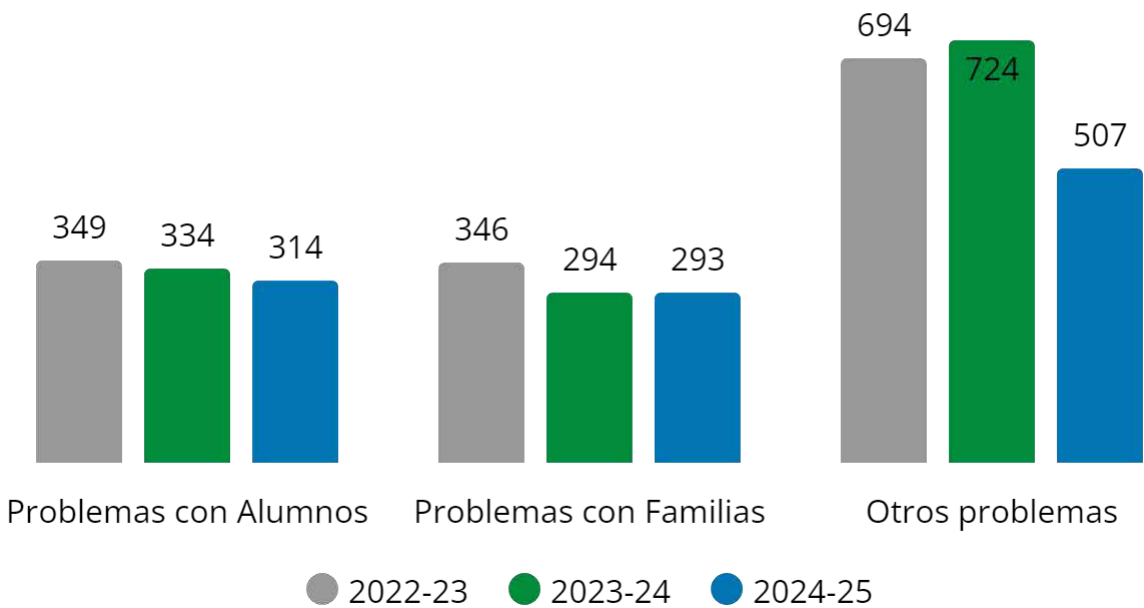


3.2

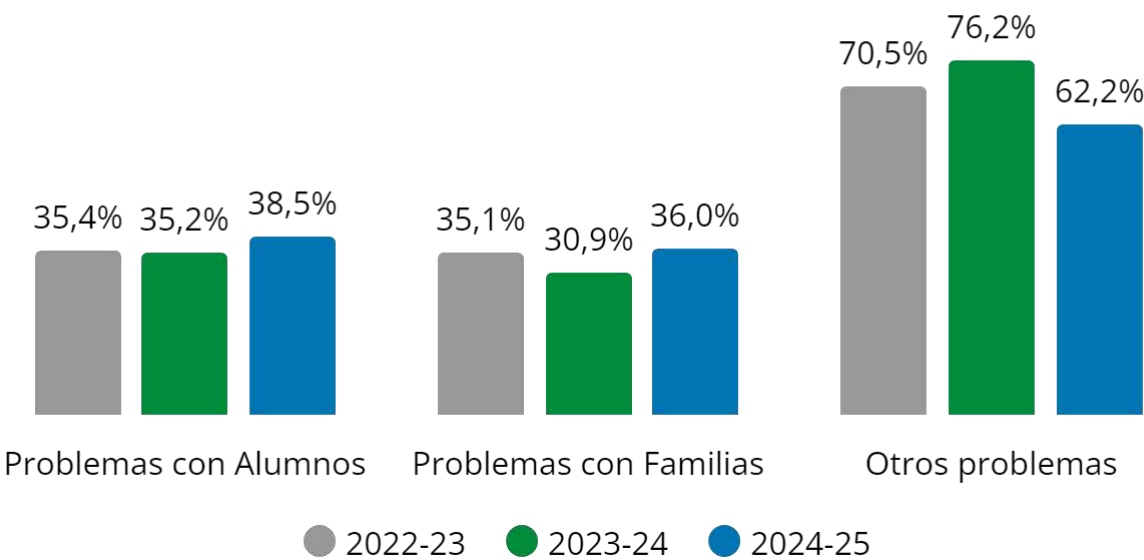
Tipos de problemas reportados

En términos absolutos disminuyen todas las tipologías de problemas con respecto al curso anterior, mientras que en términos relativos aumentan con los alumnos y familias, disminuyen en otros.

Tipo de problemas (absolutos)



Tipo de problemas (relativos)



Curso 2024-25

	PROBLEMAS CON...		
	ALUMNOS	FAMILIAS	OROS
Total	38,5%	36,0%	62,2%
▼ Nivel:			
Infantil	30,6%	51,0%	55,1%
Primaria	25,0%	43,1%	60,6%
Secundaria	53,2%	30,8%	65,3%
FP	68,1%	10,6%	46,8%
Otros (Adultos, Esc.Música...	25,7%	17,1%	82,9%
▼ Sexo			
Hombre	52,7%	45,2%	60,2%
Mujer	38,6%	37,9%	62,5%
▼ Experiencia			
Menos de 5 años	26,4%	17,6%	64,9%
De 5 a 10 años	50,3%	35,7%	58,4%
De 10 a 15 años	31,4%	36,1%	61,8%
Más de 15 años	41,9%	45,4%	63,6%

Elementos infrarrepresentados Elementos sobrerrepresentados

Los profesores de FP y secundaria son los que en mayor porcentaje que el resto han tenido problemas con alumnos.

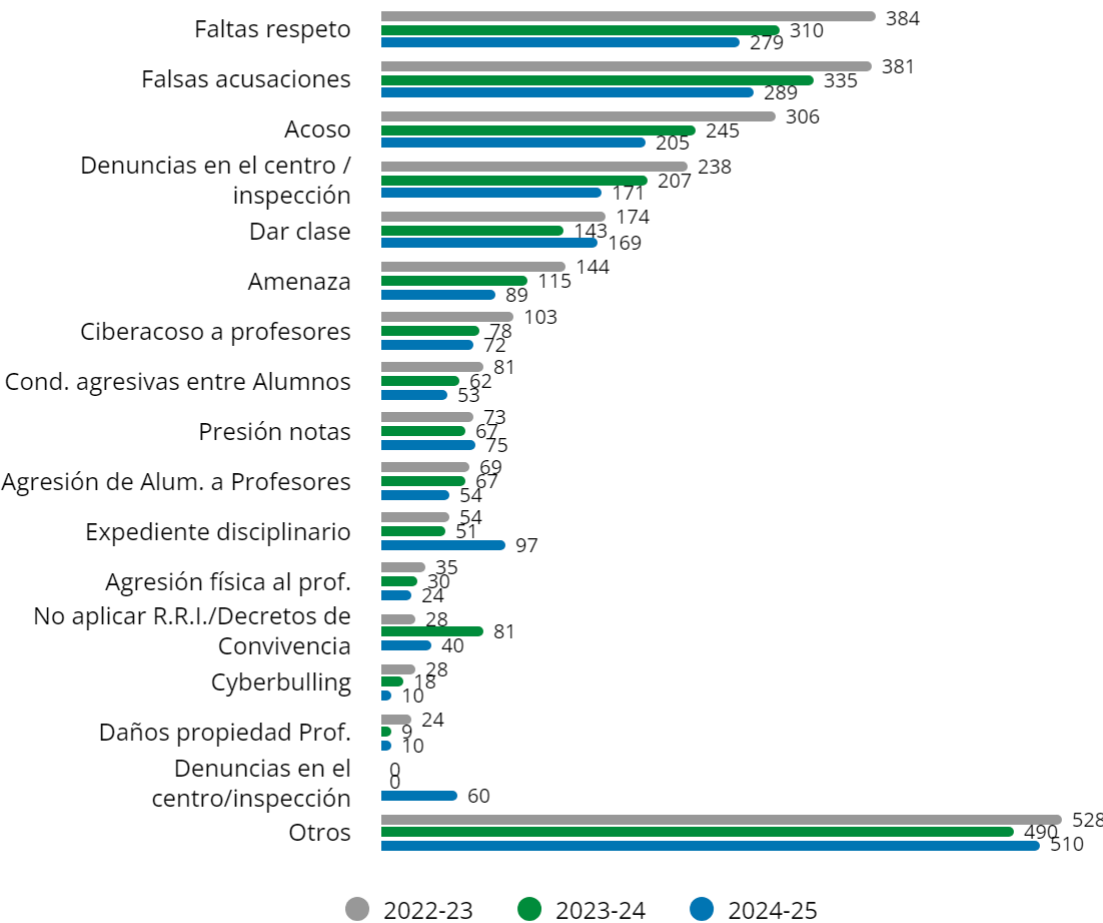
Los que trabajan en Infantil y Primaria son los que han tenido porcentualmente más problemas con las familias. Los profesores de otros niveles educativos son los que en mayor grado que el resto han tenido otro tipo de problemas.

Los hombres docentes son los que han tenido más problemas con alumnos y familias . Los docentes que tienen de 5 a 10 años de experiencia reportan mayores problemas con los alumnos y los de más de 15 años con las familias.

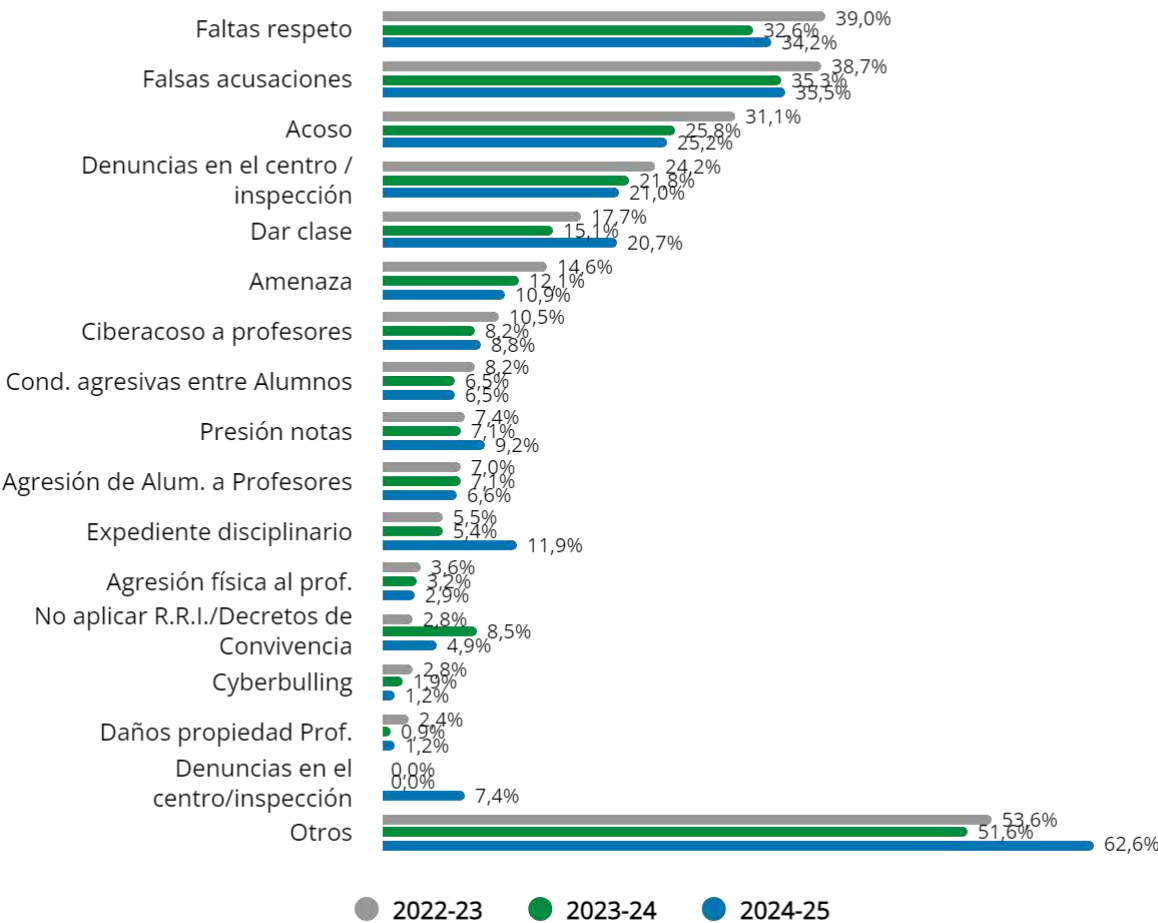


Los principales problemas que reportan los profesores este curso 2024-25 son: falsas acusaciones (35,5%), faltas de respeto (34,2%), acoso (25,2%), denuncias en el centro/inspección (21%) y problemas a la hora de dar clase,(20,7%).

Problemas: Curso 2024-25 (absolutos)



Problemas: Curso 2024-25 (relativos)



Desciende con respecto al curso anterior el número medio de problemas que indican los profesores, de 3,2 en 2023-24 a 2,9 en 2024-25. Desciende, sobre todo, la media de otros problemas pasando de 1,2 en 2023-24 a 0,8 en 2024-25.

Número medio de problemas señalados

	PROBLEMAS CON ALUMNOS	PROBLEMAS CON LAS FAMILIAS	OTROS PROBLEMAS	PROBLEMAS (TOTAL)
2022-23	1,1	1,2	1,1	3,4
2023-24	0,9	1,0	1,2	3,2
2024-25	1,0	1,1	0,8	2,9

Número medio de problemas por CCAA



Número medio de problemas
(Selecciona año para ver por CCAA)



PROBLEMAS REPORTADOS

	Nº MEDIO DE PROBLEMAS SEÑALADOS
Total	2,9
▼ Nivel:	
Infantil	2,9
Primaria	2,6
Secundaria	3,1
FP	3,5
Otros (Adultos, Esc.Música...	2,2
▼ Sexo	
Hombre	3,5
Mujer	2,9
▼ Experiencia	
Menos de 5 años	2,1
De 5 a 10 años	3,2
De 10 a 15 años	2,6
Más de 15 años	3,2

Elementos significativamente inferiores a la media

Elementos significativamente superiores a la media

Curso 2024-25

Los profesores de FP son los que reportan un mayor número medio de problemas.

Los profesores con mayor experiencia y los comprendidos entre (5 y 10 años de experiencia) también reportan un mayor número de problemas.

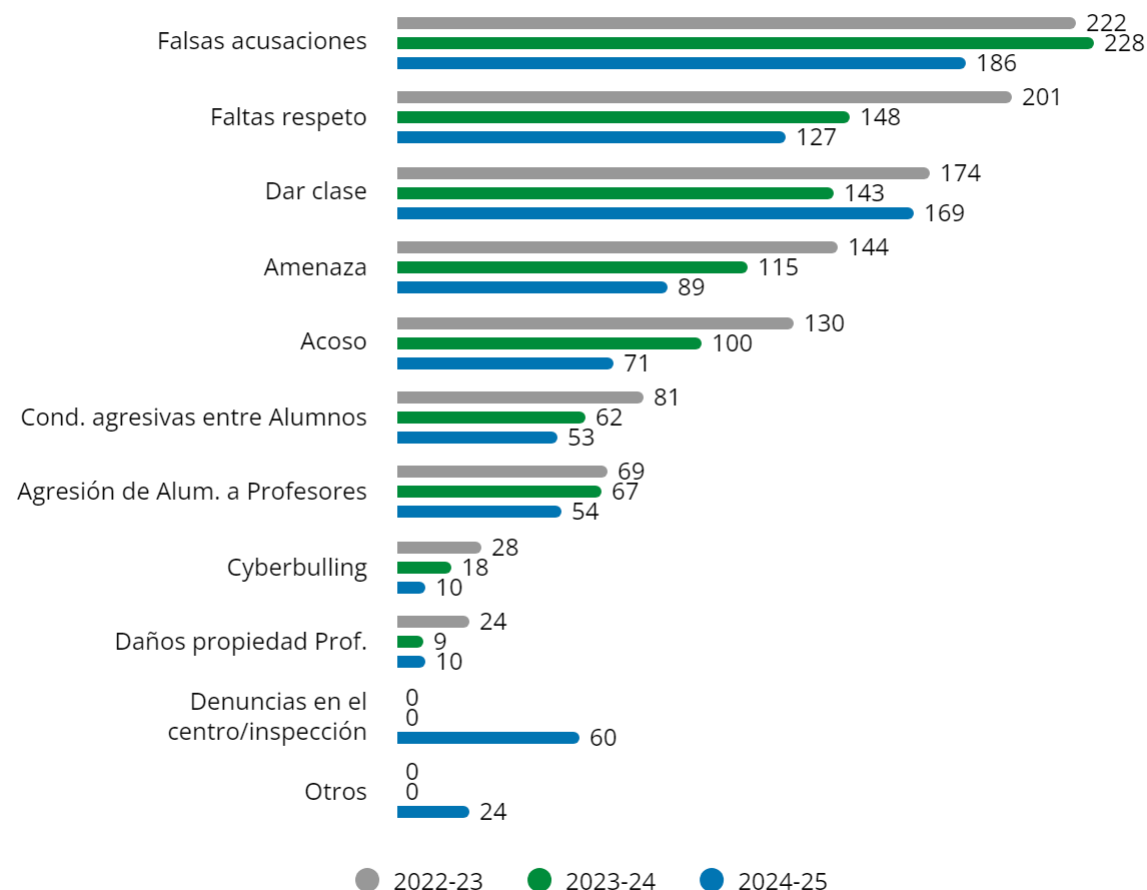


3.3

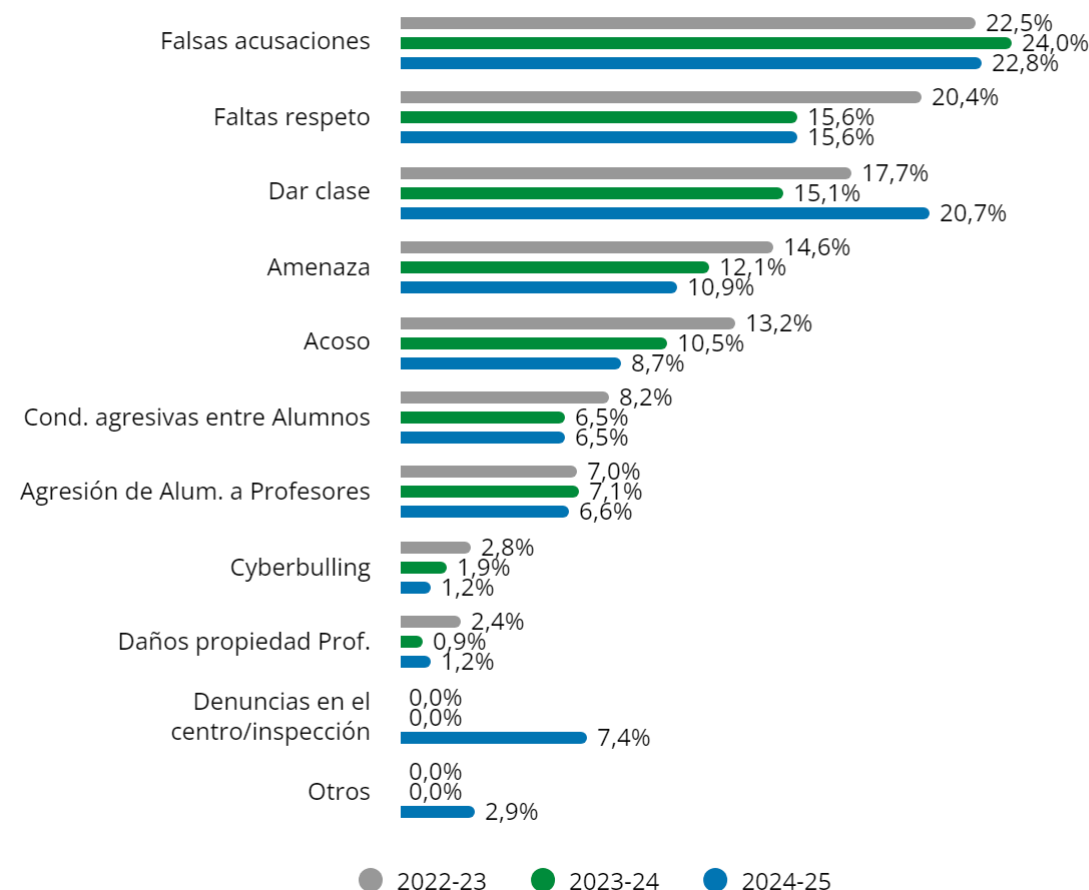
Problemas con
los alumnos

En términos absolutos disminuyen todos los casos excepto los problemas para dar clase.
En términos relativos aumentan significativamente los problemas para dar clase (de un 15,1% a un 20,7%).

Problemas con Alumnos (absolutos)



Problemas con Alumnos (relativos)



3.4

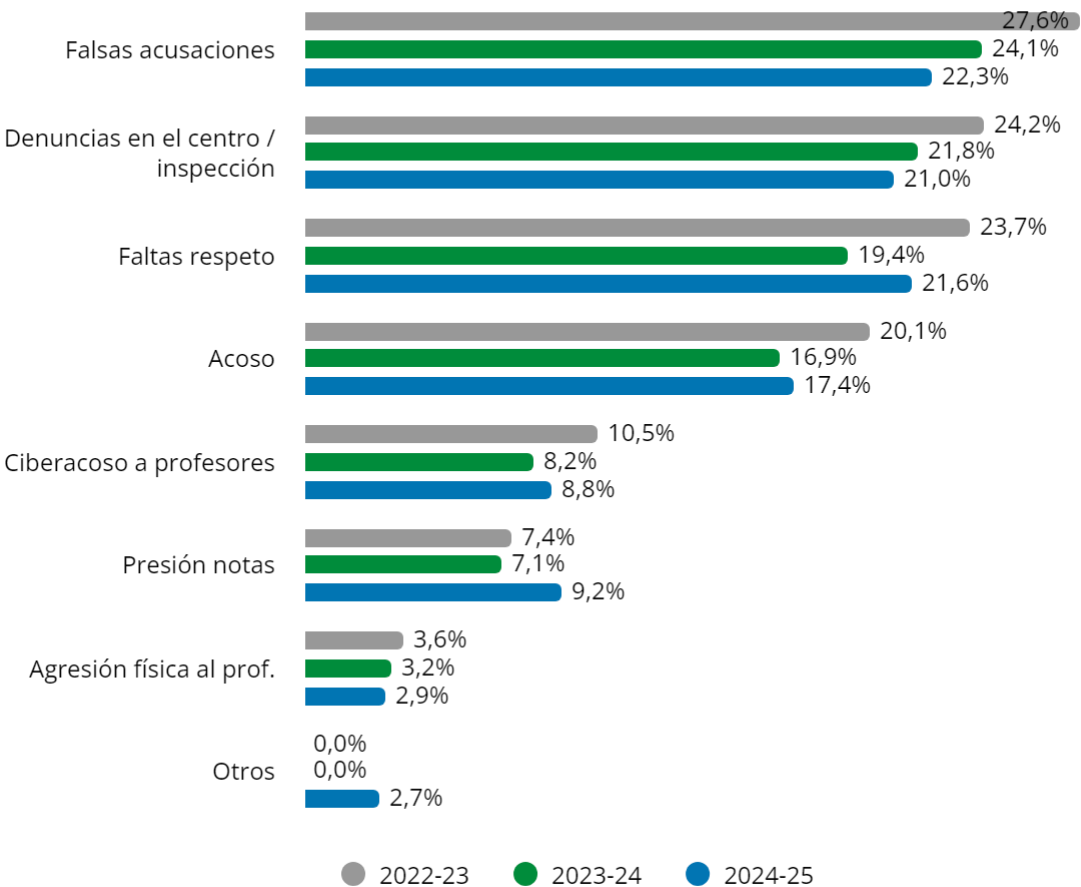
Problemas con las familias

Respecto a los problemas con las familias, tanto en términos absolutos como relativos, aumenta la presión de notas. En términos relativos aumenta las faltas de respeto, acoso y ciberacoso al profesorado con respecto al curso anterior.

Problemas con las familias (absolutos)

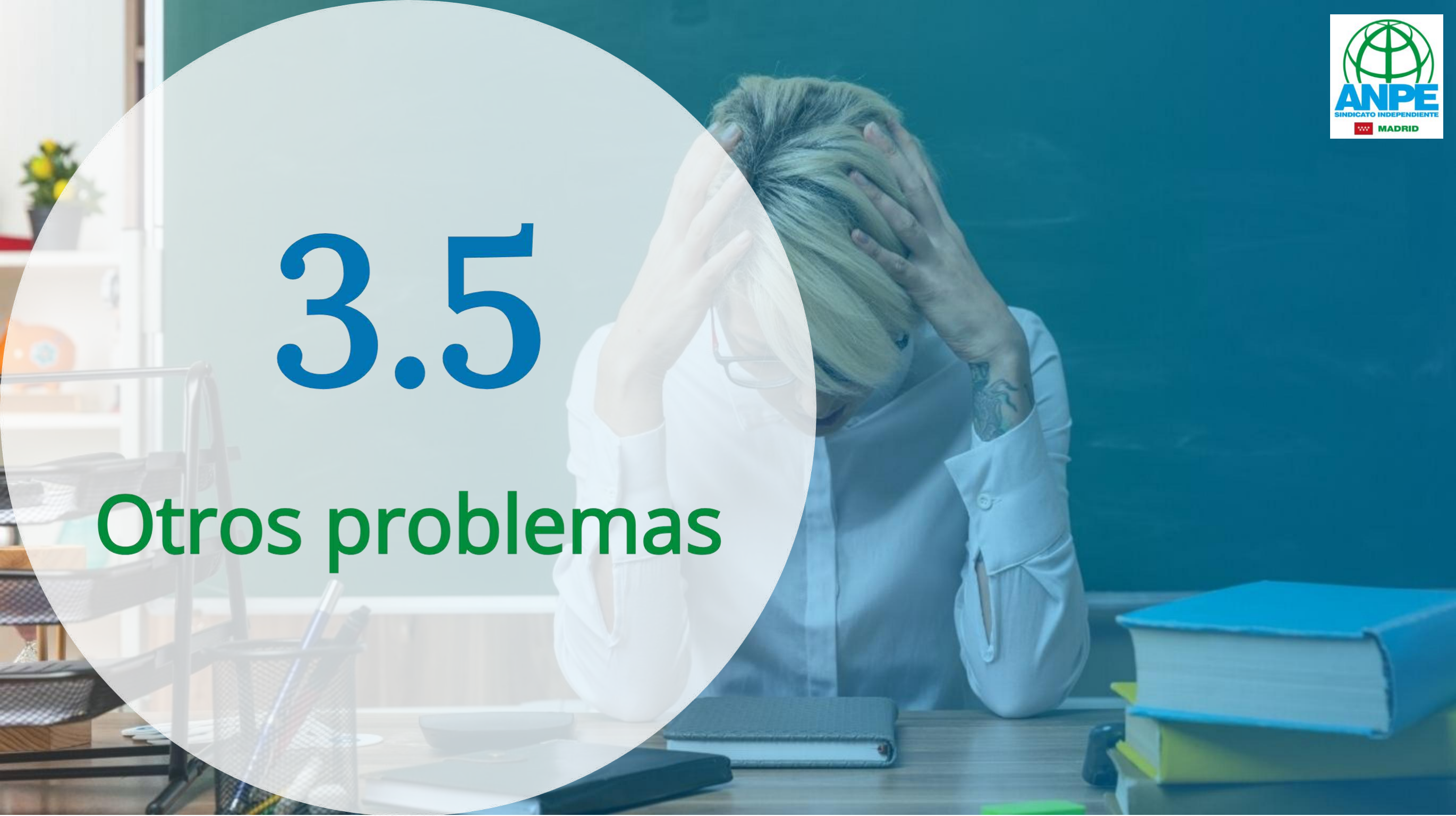


Problemas con familias (relativos)



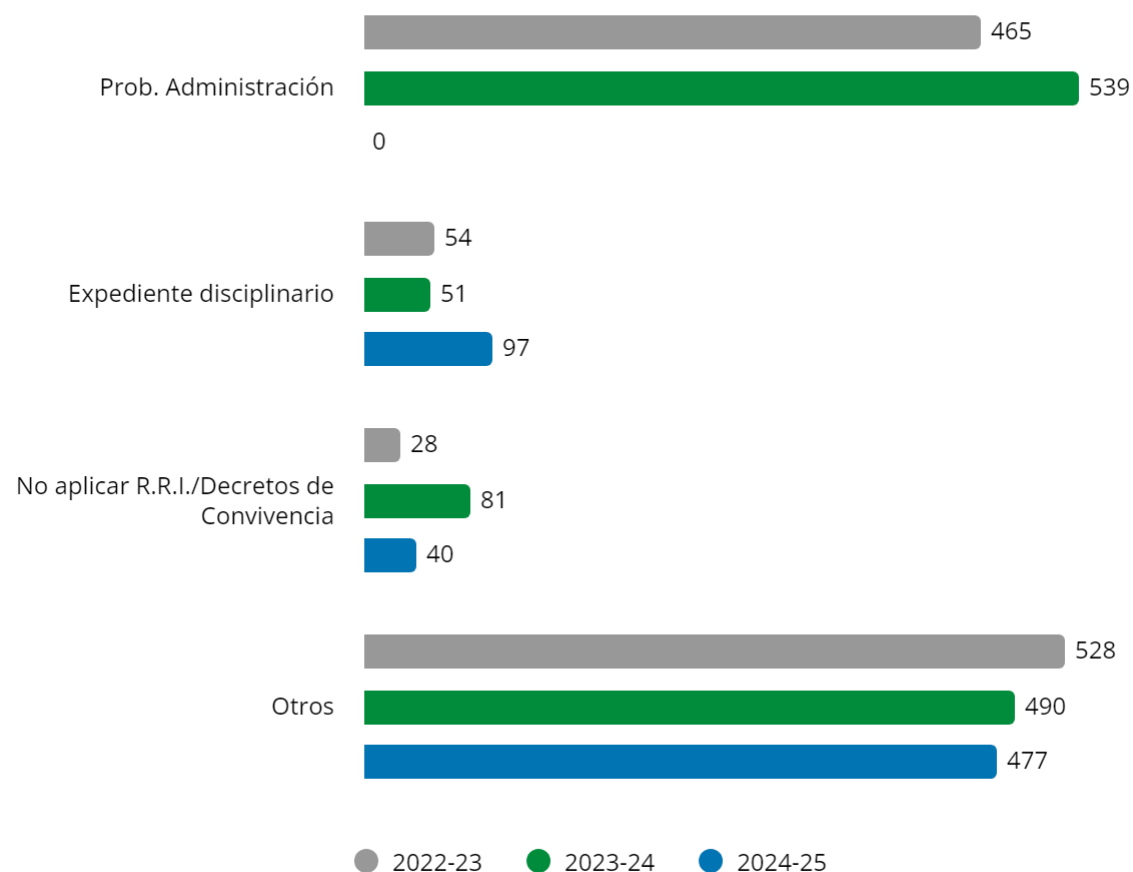
3.5

Otros problemas

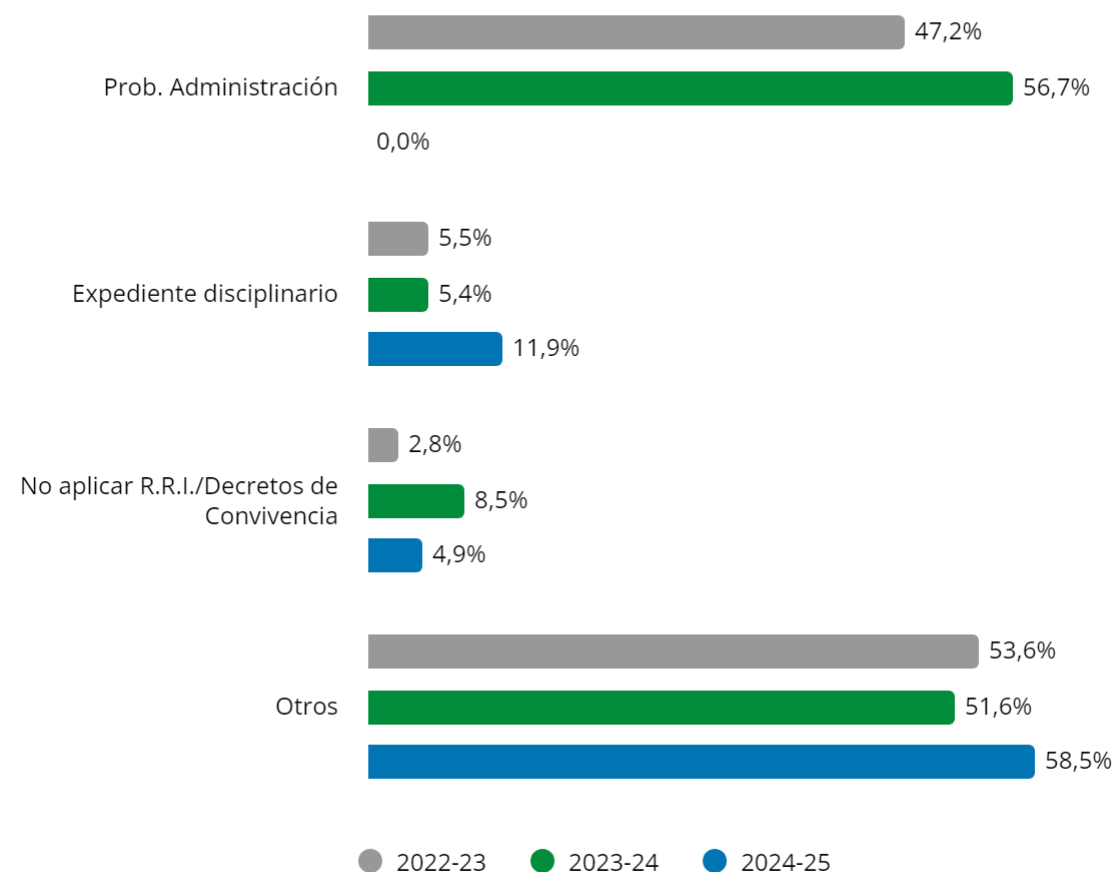


Aumentan en términos absolutos y relativos los expedientes disciplinarios , en términos relativos Otros y disminuyen no aplicar RRI/decretos de convivencia.

Otros problemas (absolutos)



Otros problemas (relativos)

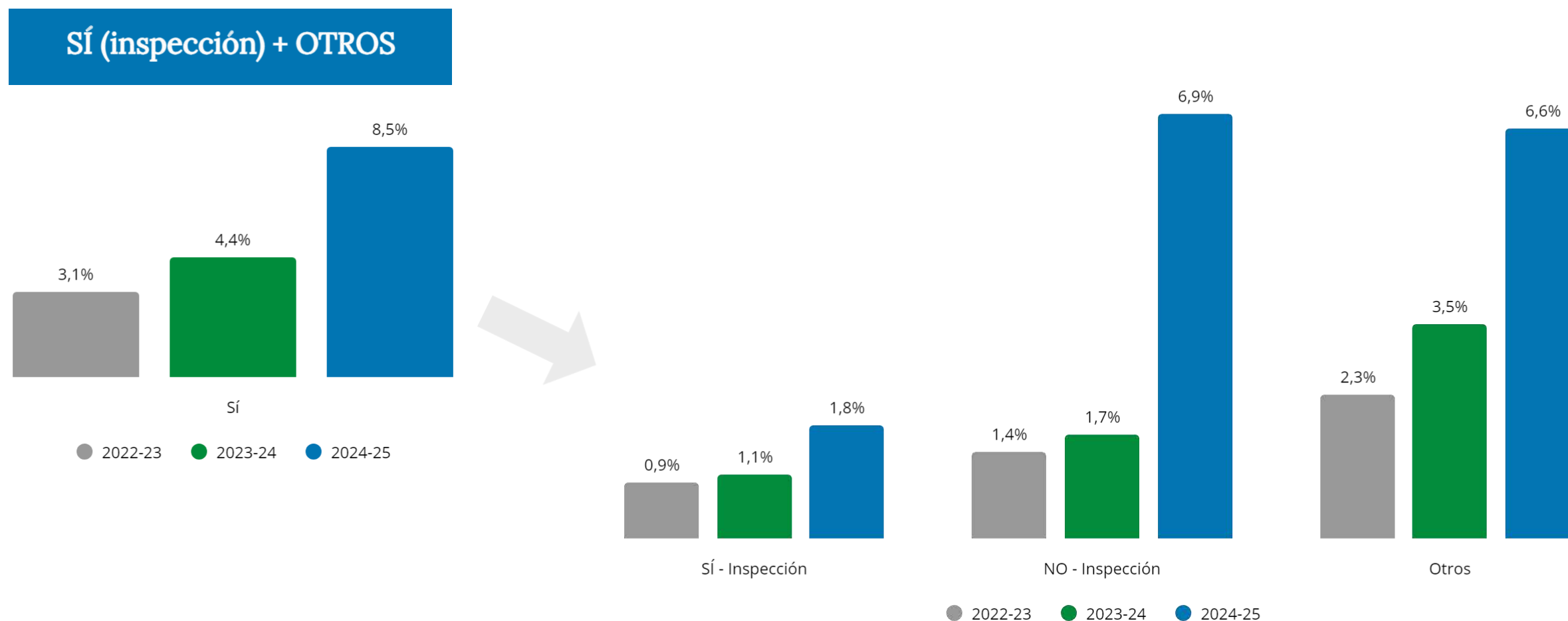


3.6

Apoyo y respaldo del profesorado

En relación a los apoyos y respaldo recibidos por parte del profesorado este curso 2024-25, el 1,8% de las actuaciones han contado con el apoyo de la inspección, mientras que el 6,9% no han contado con este apoyo, y un 6,6% han contado con otros apoyos.

Apoyos y respaldo del profesorado



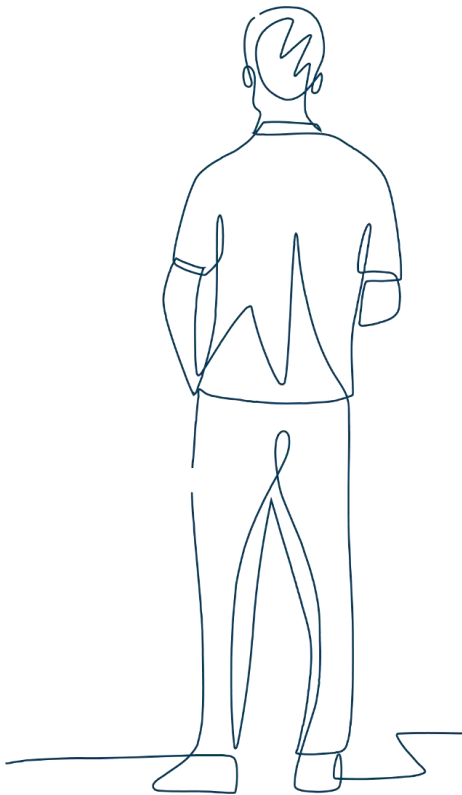
	APOYOS Y RESPALDO:		
	SÍ - INSPECCIÓN	NO - INSPECCIÓN	OTROS
Total	1,8%	6,9%	6,6%
▼ Nivel:			
Infantil	4,1%	16,3%	0,0%
Primaria	2,1%	7,7%	7,4%
Secundaria	1,3%	5,2%	5,8%
FP	0,0%	0,0%	8,5%
Otros (Adultos, Esc.Música...	2,9%	8,6%	11,4%
▼ Sexo			
Hombre	2,2%	5,4%	6,5%
Mujer	1,7%	7,1%	6,7%
▼ Experiencia			
Menos de 5 años	2,0%	8,1%	6,8%
De 5 a 10 años	0,0%	4,9%	4,3%
De 10 a 15 años	1,6%	6,8%	5,8%
Más de 15 años	3,1%	7,6%	8,6%

■ Elementos infrarrepresentados ■ Elementos sobrerrepresentados

Curso 2024-25

Los profesores de infantil (16,3%) y los de menor experiencia (8,1%), son los que han contado con un menor apoyo de inspección.

Los de mayor experiencia son los que reciben un mayor apoyo de inspección (3,1%).



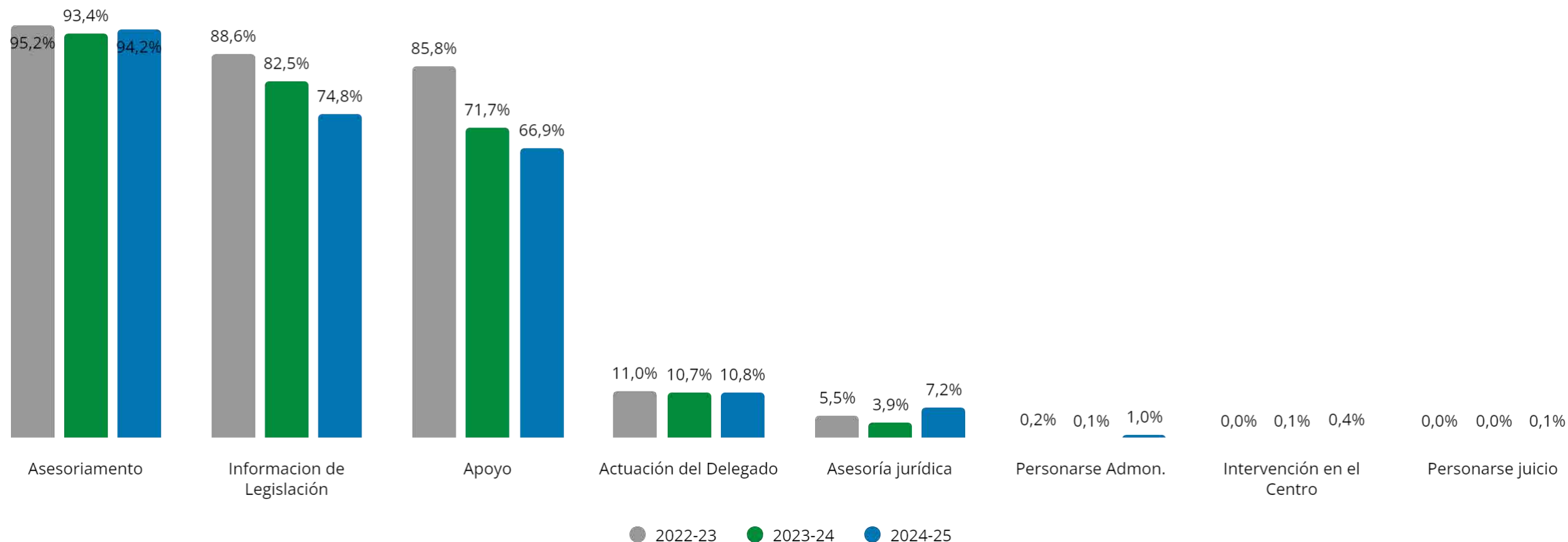
3.7

Actuación
proporcionada al
profesorado

En el 94,2% de los casos se ha proporcionado asesoramiento a los profesores, en un 74,8% se ha informado de legislación y un 66,9% ha recibido apoyo.

En un 10,8% han intervenido los delegados de ANPE Madrid y en un 7,2% la asesoría jurídica (Parámetro que ha aumentado significativamente).

Actuación proporcionada al profesorado



Curso 2024-25

La Comunidad de Madrid es donde mayor asesoramiento, apoyo, información sobre legislación y actuación del delegado reciben los profesores.

Los profesores con mayor experiencia han demandado un porcentaje mayor de asesoría jurídica, y la intervención del delegado sindical.



	ACTUACIÓN:							
	ASESORÍA...	APOYO	ASESORÍA JURÍDICA	INFORMA... DE LEGISLACI...	ACTUACIÓN DEL DELEGADO	INTERVEN... EN EL CENTRO	PERSONAR... ADMON.	PERSONAR... JUICIO
Total	94,2%	66,9%	7,2%	74,8%	10,8%	0,4%	1,0%	0,1%
▼ Nivel:								
Infantil	95,9%	67,3%	12,2%	81,6%	12,2%	0,0%	0,0%	0,0%
Primaria	94,9%	68,4%	8,2%	77,1%	13,3%	0,3%	0,8%	0,3%
Secundaria	93,5%	64,3%	6,5%	70,5%	8,1%	0,3%	1,0%	0,0%
FP	91,5%	76,6%	0,0%	85,1%	6,4%	2,1%	2,1%	0,0%
Otros (Adultos, Esc.Música...	94,3%	60,0%	5,7%	65,7%	11,4%	0,0%	2,9%	0,0%
▼ Sexo								
Hombre	94,6%	69,4%	8,1%	76,9%	15,1%	0,0%	0,5%	0,0%
Mujer	93,7%	66,0%	7,6%	72,7%	10,5%	0,6%	1,1%	0,2%
▼ Experiencia								
Menos de 5 años	91,9%	60,8%	4,7%	77,7%	5,4%	0,7%	1,4%	0,0%
De 5 a 10 años	96,2%	66,5%	5,4%	73,5%	8,6%	0,0%	0,0%	0,0%
De 10 a 15 años	93,7%	67,5%	6,3%	73,3%	7,3%	0,5%	1,0%	0,0%
Más de 15 años	94,5%	69,8%	10,3%	75,3%	17,2%	0,3%	1,4%	0,3%

■ Elementos infrarrepresentados ■ Elementos sobrerrepresentados

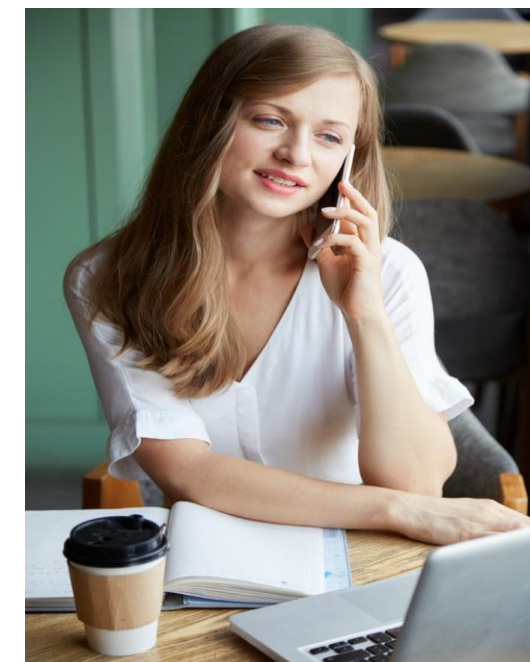
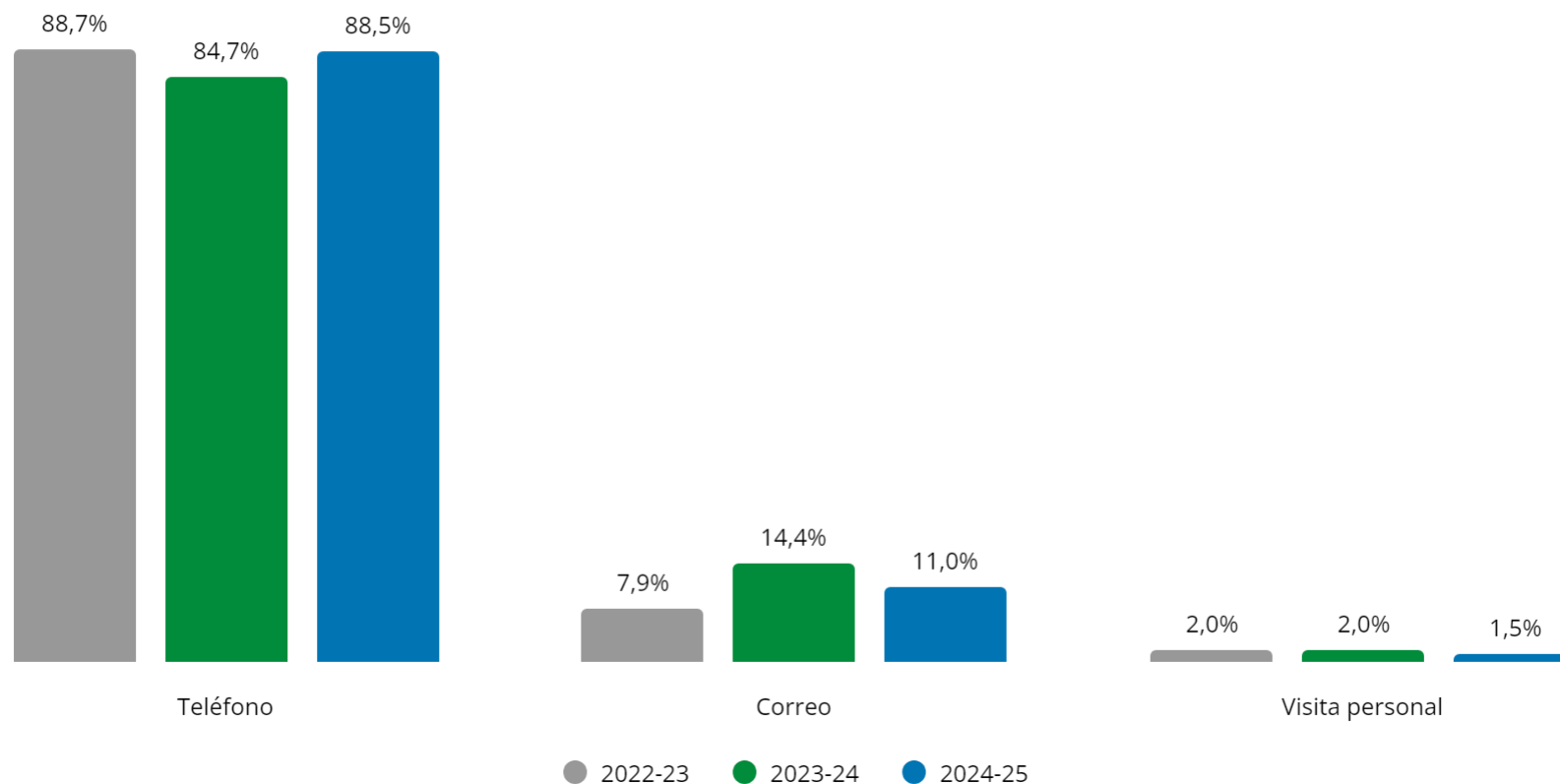
3.8

Contacto con el
defensor del
profesor

Cerca de 9 de cada 10 entrevistas durante el curso 2024-25 han sido telefónicas (88,5%), frente a un (11%) por correo electrónico y un (1,5%) en persona.

Aumentan los contactos por teléfono, mientras que disminuyen los que se realizan por correo electrónico y visitas personales.

Contacto del defensor del profesor con el profesorado



	CONTACTO:		
	TELÉFONO	CORREO	VISITA PERSONAL
Total	88,5%	11,0%	1,5%
▼ Nivel:			
Infantil	95,9%	8,2%	2,0%
Primaria	87,5%	9,6%	1,9%
Secundaria	88,6%	13,0%	1,0%
FP	89,4%	10,6%	0,0%
Otros (Adultos, Esc.Música...	85,7%	14,3%	2,9%
▼ Sexo			
Hombre	89,8%	9,1%	1,1%
Mujer	88,5%	11,1%	1,3%
▼ Experiencia			
Menos de 5 años	83,1%	15,5%	2,7%
De 5 a 10 años	89,2%	11,4%	0,5%
De 10 a 15 años	88,5%	10,5%	1,6%
Más de 15 años	90,7%	8,9%	1,4%

■ Elementos infrarrepresentados ■ Elementos sobrerrepresentados

Curso 2024-25

Son los docentes de menor experiencia los que más han recibido un asesoramiento presencial en la sede y los que más utilizan el correo electrónico para contactar.



4

Conclusiones

Sobre el estado de ánimo de los profesores

Disminuye el porcentaje de profesores con ansiedad (76,6% frente al 88,6%), depresión (16% frente al 20,6%) y baja (16% frente a 13,5%).

Con respecto a nivel nacional, los profesores madrileños tienen mayor depresión y ansiedad que la media de España y un porcentaje de baja en menor medida.

	España	CAM
Ansiedad	71,3%	76,6%
Depresión	11,7%	16%
Baja	17,3%	13,5%

Son los docentes con menos experiencia, los que tienen mayor ansiedad y depresión al igual que los profesores de otras especialidades.

Tipos de problemas reportados por los profesores

En términos absolutos disminuyen todas las tipologías de problemas con respecto al curso anterior, mientras que en términos relativos aumentan con los alumnos (38,5% frente a 35,2%), familias (36 % frente a 30,9%) y disminuyen otros problemas (76,2% frente a 62,2%).

Los principales problemas que reportan los docentes este curso 2024-25 son: falsas acusaciones de padres y alumnos (35,5%), faltas de respeto de padres y alumnos (34,2%), acoso de padres y alumnos (25,2%), denuncias en el centro e inspección de familias (21%), problemas para dar clase (20,7%).

Desciende el número medio de problemáticas que indican los profesores , de 3,2 de media en 2023-24, a 2,9 de media en 2024-25. Los profesores con mayor experiencia y los comprendidos entre 5 y 10 años de experiencia son los que reportan un mayor número de problemas.

Problemas con alumnos

En términos absolutos, disminuye todos los casos con respecto al curso pasado ,excepto los problemas para dar clase.

En términos relativos aumenta significativamente los problemas para dar clase pasando de un(15,1% a un 20,7 %).

Problemas con familias

Tanto en términos absolutos como relativos aumenta significativamente “la presión sobre las notas “,pasando de un(7,1% a un 9,2%).

En términos relativos aumentan las faltas de respeto(19,4% frente a un 21,6%), el acoso(16,9% / 17,4%) y ciberacoso a profesores(8,2%/8,8%).

Otros problemas

Aumentan en términos absolutos y relativos los expedientes disciplinarios y disminuye no aplicar RRI/decretos de convivencia(8,5%frente a un 4%).

Apoyo y respaldo al profesorado

En cuanto a los apoyos y respaldo recibido por parte del profesorado este curso 2024-25, el (1,8%)de las actuaciones han contado con apoyo de la inspección, mientras que el(6,9%)no ha contado con este apoyo. Un (6,6%) han contado con otros tipos de apoyos.

Los profesores de infantil son los que han contado con un menor apoyo de inspección y los de mayor experiencia los que han recibido un mayor apoyo por parte de inspección educativa .

Actuación proporcionada al profesorado

En el 94% de los casos se ha proporcionado asesoramiento, en un 74,8% información legal y en un 66,9% apoyo.

Ha intervenido el delegado sindical en un 10,8% y en un 7,2% asesoría jurídica.

Son los profesores con mayor experiencia los que han demandado asesoría jurídica y más ha intervenido el delegado sindical.

Contacto con el defensor del profesor

Cerca de 9 de cada 10 entrevistas durante el curso 2024-25 han sido telefónicas (88,5%) frente a un 11% por correo y un 1,5% presencial.

Son los profesores de menor experiencia los que más han hecho una visita presencial y más utilizan el correo electrónico.

Muchas gracias