

MásMétrica
Investigación, modelización y desarrollo

Defensor del Profesor

Estudio ANPE-Madrid sobre el defensor del profesor. Curso: 2025/26

19 de noviembre de 2026

EQUIPO TÉCNICO DEL DEPARTAMENTO DEL DEFENSOR DEL PROFESOR ANPE-MADRID
CURSO 2026/27

Mª Guadalupe Pérez
Laura Sequera
Mercedes Cabello
José Antonio Carmona (Coordinador)

ANPE
SINDICATO INDEPENDIENTE
MADRID

Estudio ANPE sobre el defensor del profesor 2025-26 N = 3.757 (1.007 del curso 2025-26, 815, del curso 2024-25, 950 del curso 2023-24 y 985 del curso 2022-23)

ÍNDICE

1) FICHA TÉCNICA Y METODOLOGÍA
2) INSIGHTS DEL ESTUDIO:
    2.1. Datos sociométricos: Clasificación por etapas educativas
    2.2. Datos sociométricos: Porcentajes por sexos y antigüedad
3) ESTADO DE ÁNIMO DE LOS DOCENTES.
4) TIPOS DE PROBLEMAS REPORTADOS:
    4.1. Problemas con el alumnado
    4.2. Problemas con las familias
    4.3. Problemas con la administración
5) APOYO Y RESPALDO DEL PROFESORADO
6) CONCLUSIONES
7) REIVINDICACIONES DEL SINDICATO ANPE-MADRID

1. FICHA TÉCNICA Y METODOLOGÍA

Universo y población objeto de estudio:

Docentes madrileños que han contactado con el Defensor del Profesor de ANPE-Madrid durante los cursos 22/23, 23/24 y 25/26. Madrid representa el 44,4% del total nacional del curso 25/26.

Tipo de entrevista y error muestral:

Entrevista personal, telefónica o por correo electrónico. N= 3.757 (1.007 el curso 2025-26, (815 el curso 2024-25, 950 el curso 2023-24 y 985 el curso 2022-23). Error muestral a nivel nacional máximo, al 95% de confianza y para un P=Q=50% (máxima variabilidad): +/- 2,1% en 23/24, de +/- 2,2% en 24/25 y en 22/23 y de +/- 2,0% en 25/26.

Campo:

De septiembre a agosto del curso escolar en vigor.

Muestra:

El presente estudio se ha realizado sobre una muestra de 3.757 actuaciones con profesores que demandan la ayuda y el asesoramiento del defensor del profesor (2.402 para el curso 2025-26, 2.004 para el curso 2024-25, 2.101 para el curso 2023-24, y 1.948 para el curso 2022-23), poniéndose en contacto con este servicio de ANPE. Por tanto, la muestra total de esta encuesta, coincide con el universo o población total objeto de estudio, que son profesores que se han puesto en contacto con este servicio del defensor del profesor de ANPE.

Objetivos:

Determinar cuáles son los principales problemas que afrontan los profesores que se han puesto en contacto con el Defensor del profesor de ANPE.

Respuestas por año:

Curso 2022-23

985

Variación de 2022-23 a 2023-24: -3,6 %

Curso 2023-24

950

Variación de 2023-24 a 2024-25: -14,2 %

Curso 2024-25

815

Variación de 2024-25 a 2025-26: 23,6 %

Curso 2025-26

1.007

2. INSIGHTS DEL ESTUDIO

Defensor del Profesor

72,3% tienen ansiedad

14,6% cursan baja

11,8% sufren depresión

Aumentan los problemas en términos absolutos en:

928/1007	922/1007	799/1007
alumnado	familias	problemas con la administración
vs 853 curso 2024/25	vs 864 curso 2024/25	vs 614 curso 2024/25

Principales problemas durante el curso 2025/26:

1) Falsas acusaciones del alumnado: 17,6%
2) Falsas acusaciones de padres/madres: 20,1%
3) Otros problemas con la Administración (DAT RRHH, servicio de inspección, equipos directivos, jefatura de departamento, compañeros/as,…): 67,5%

96,9% asesoramiento

70,6% información de legislación

63,7% apoyo

Pública: 979 intervenciones
Concertada y privada: 28 intervenciones

Contacto con el defensor del profesor:

83,6% teléfono

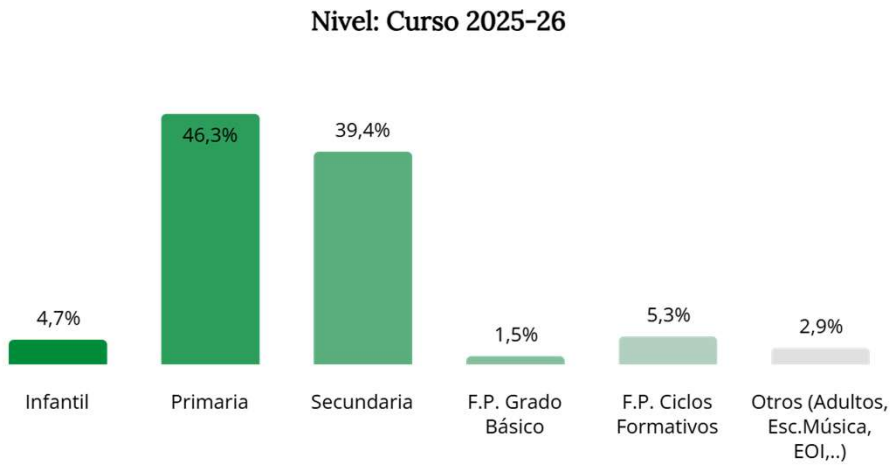
20,3% correo

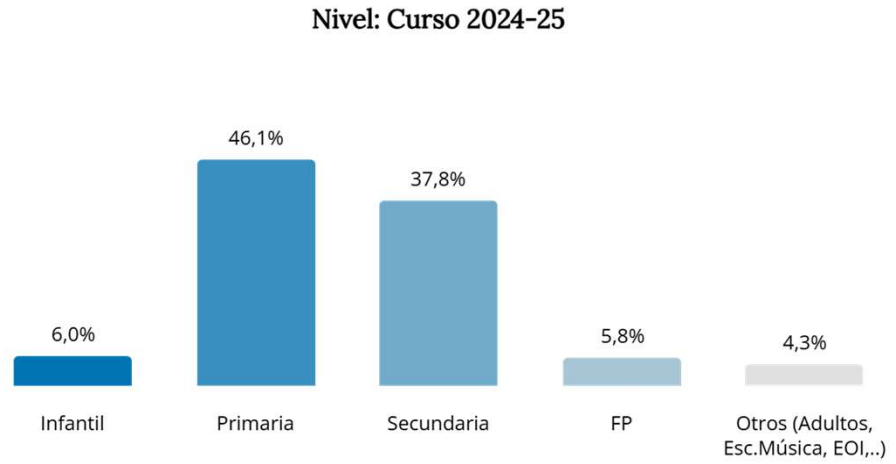
1,9% visita personal

Estudio ANPE sobre el defensor del profesor 2025-26 N = 3.757 (1.007 del curso 2025-26, 815, del curso 2024-25, 950 del curso 2023-24 y 985 del curso 2022-23)

MásMétrica Investigación, modelización y desarrollo

2. 1. Datos sociométricos: Clasificación por etapas educativas

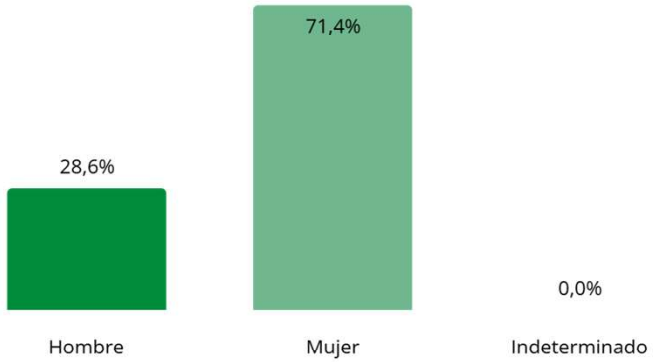




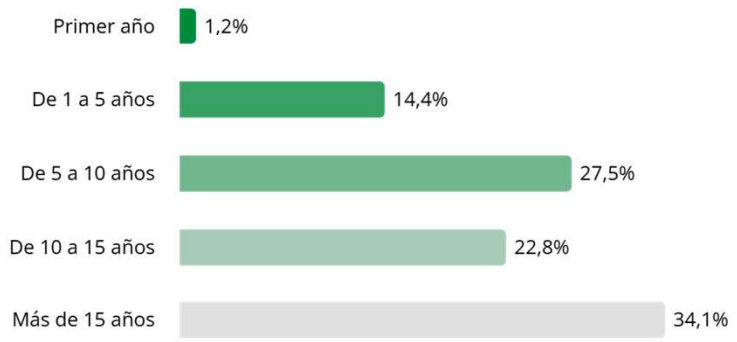
Estudio ANPE sobre el defensor del profesor 2025-26 N = 3.757 (1.007 del curso 2025-26, 815, del curso 2024-25, 950 del curso 2023-24 y 985 del curso 2022-23)

2. 2. Datos sociométricos: Porcentajes por sexos y antigüedad: En la Comunidad de Madrid hay un total de 105.476 docentes (74,1% mujeres y 25,9% hombres) (*Datos y cifras de la educación* 2025-2026).

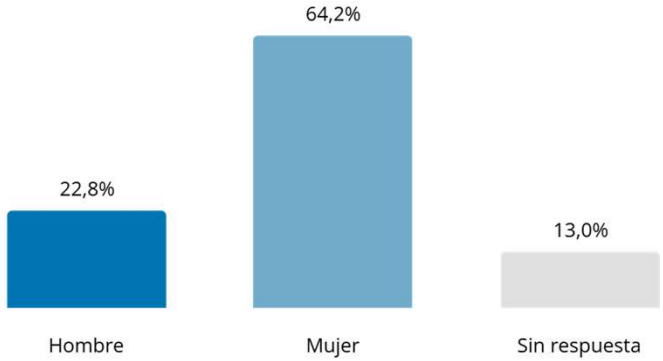
Sexo: Curso 2025-26



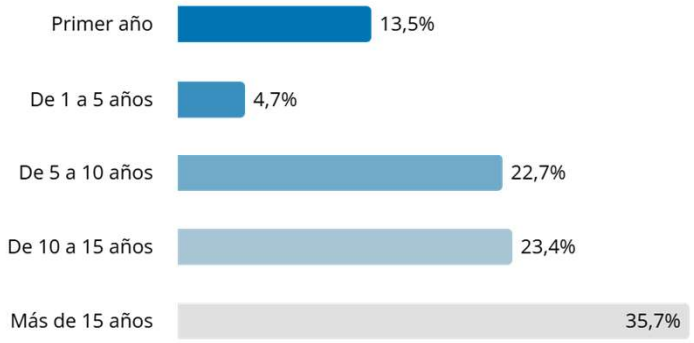
Experiencia. Curso 2025-26



Sexo: Curso 2024-25

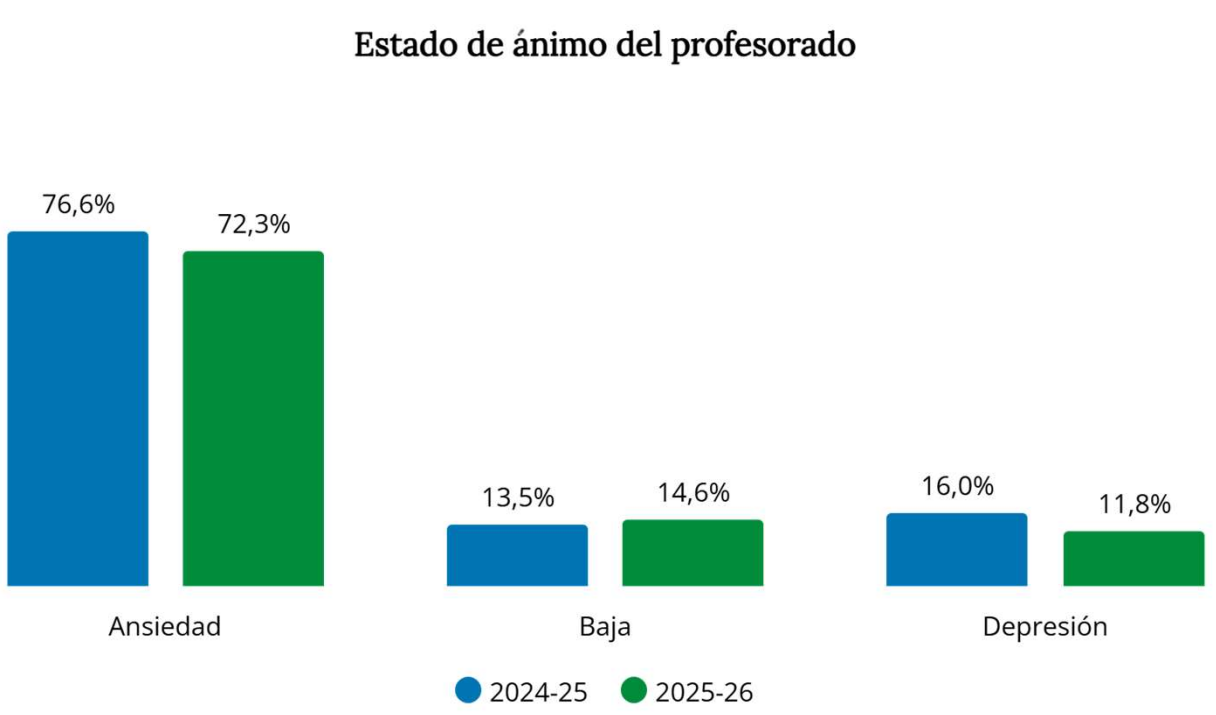


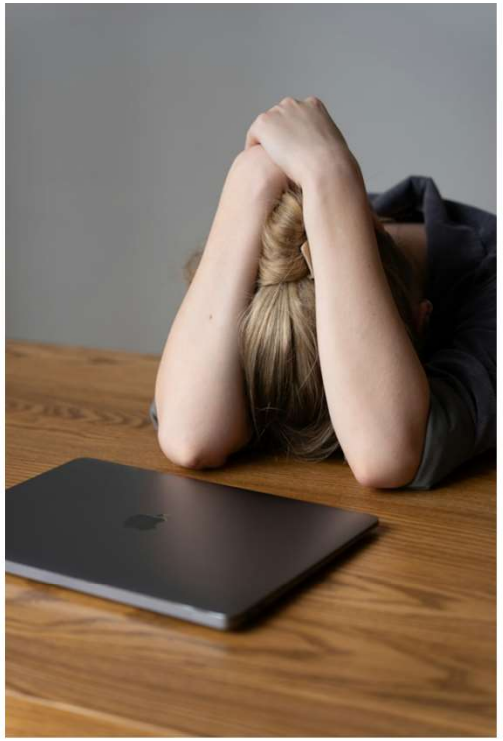
Experiencia: Curso 2024-25



Estudio ANPE sobre el defensor del profesor 2025-26 N = 3.757 (1.007 del curso 2025-26, 815, del curso 2024-25, 950 del curso 2023-24 y 985 del curso 2022-23)

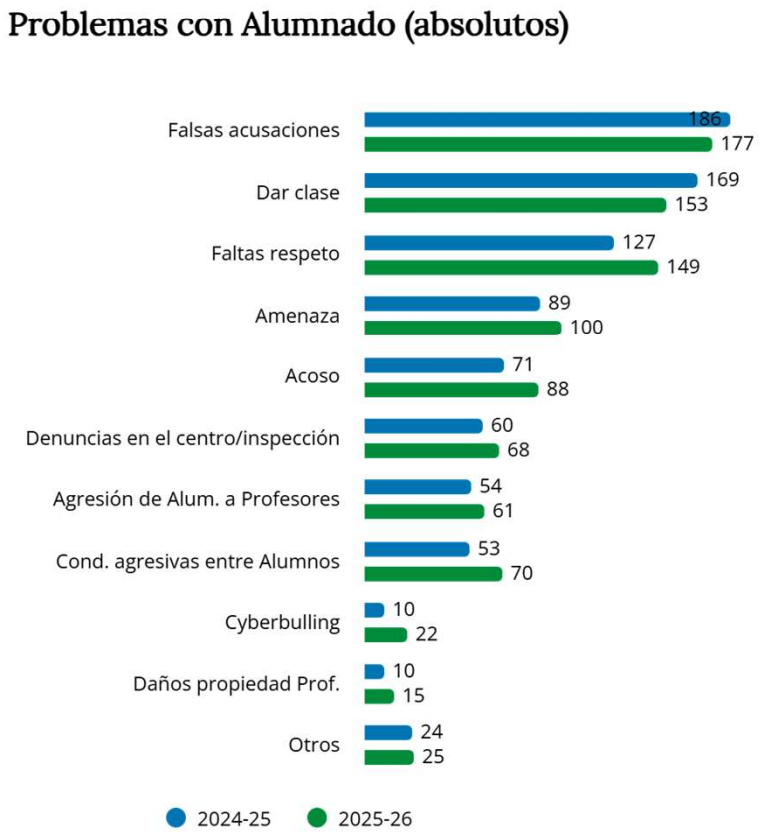
3. ESTADO DE ÁNIMO DE LOS DOCENTES

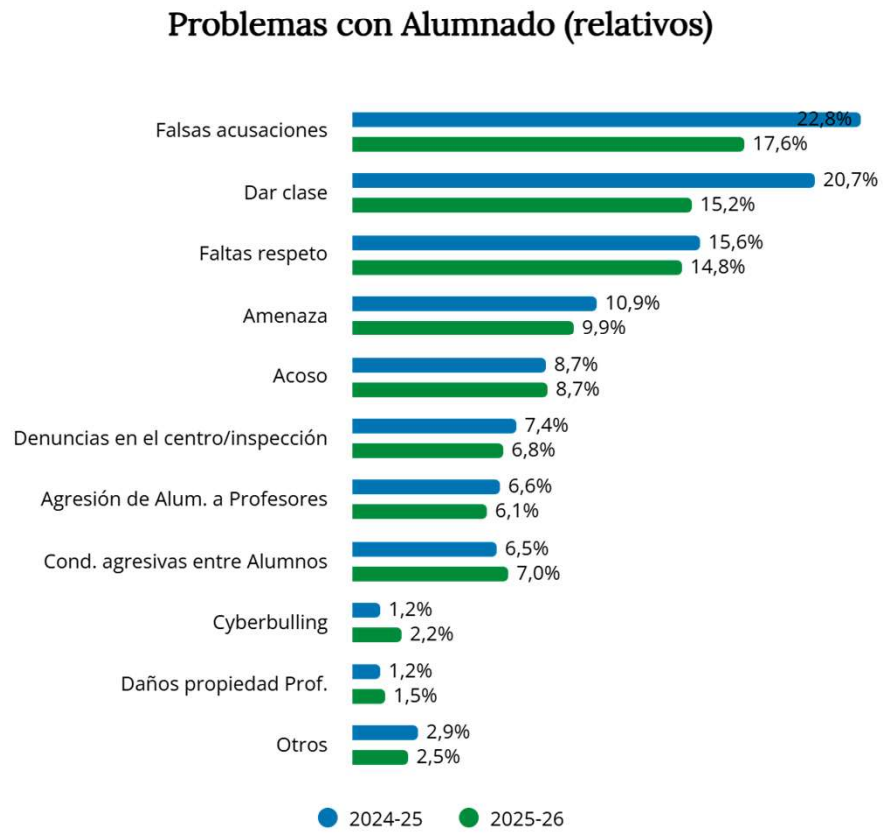




Estudio ANPE sobre el defensor del profesor 2025-26 N = 3.757 (1.007 del curso 2025-26, 815, del curso 2024-25, 950 del curso 2023-24 y 985 del curso 2022-23)

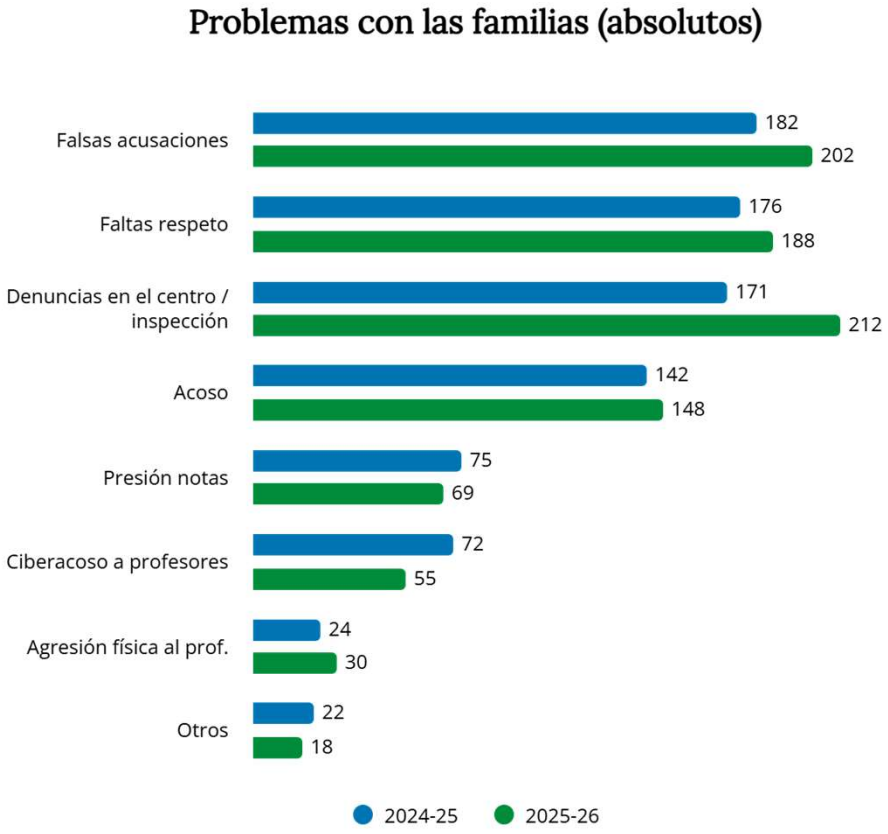
4. TIPOS DE PROBLEMAS REPORTADOS
4.1. Problemas con el alumnado

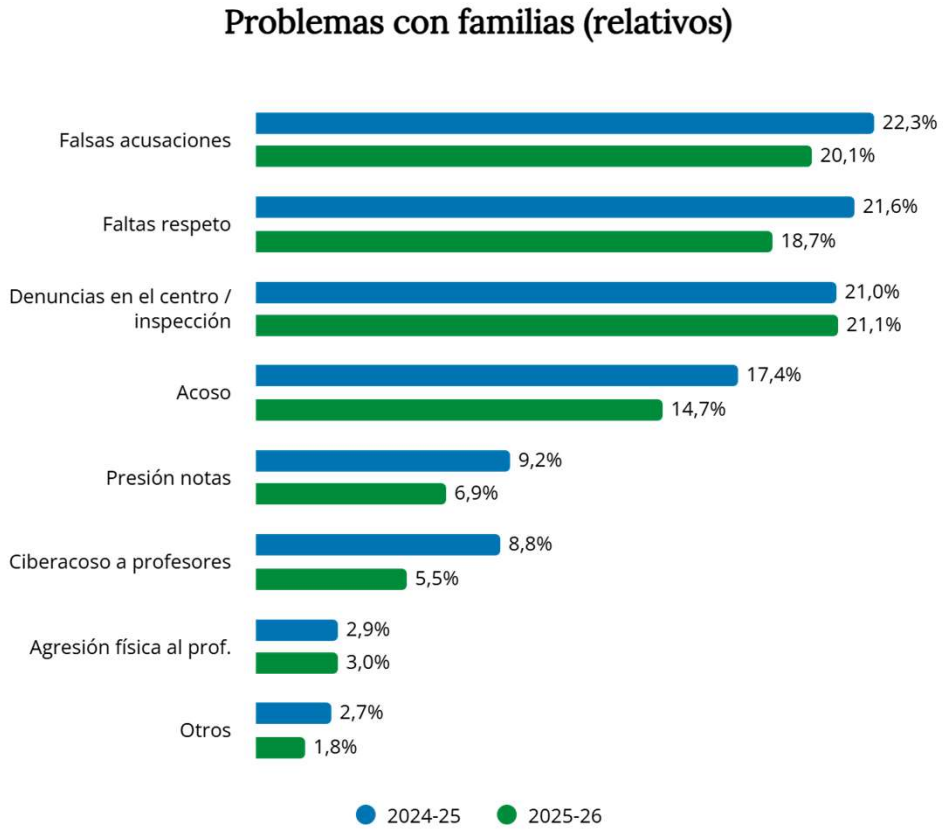




Estudio ANPE sobre el defensor del profesor 2025-26 N = 3.757 (1.007 del curso 2025-26, 815, del curso 2024-25, 950 del curso 2023-24 y 985 del curso 2022-23)

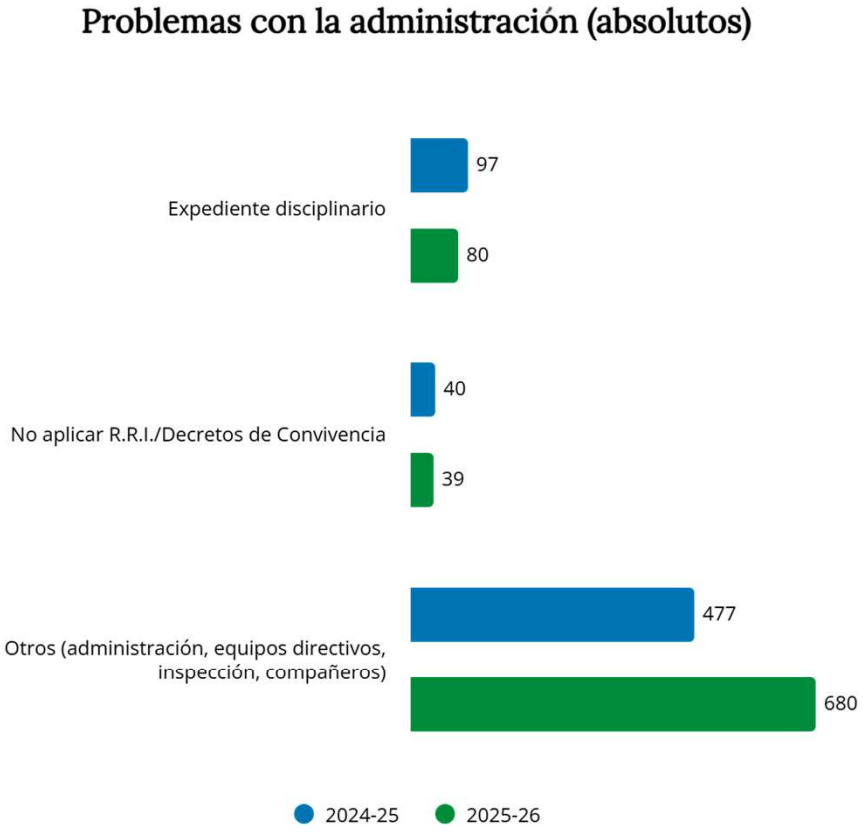
4. TIPOS DE PROBLEMAS REPORTADOS
4.2 Problemas con las familias

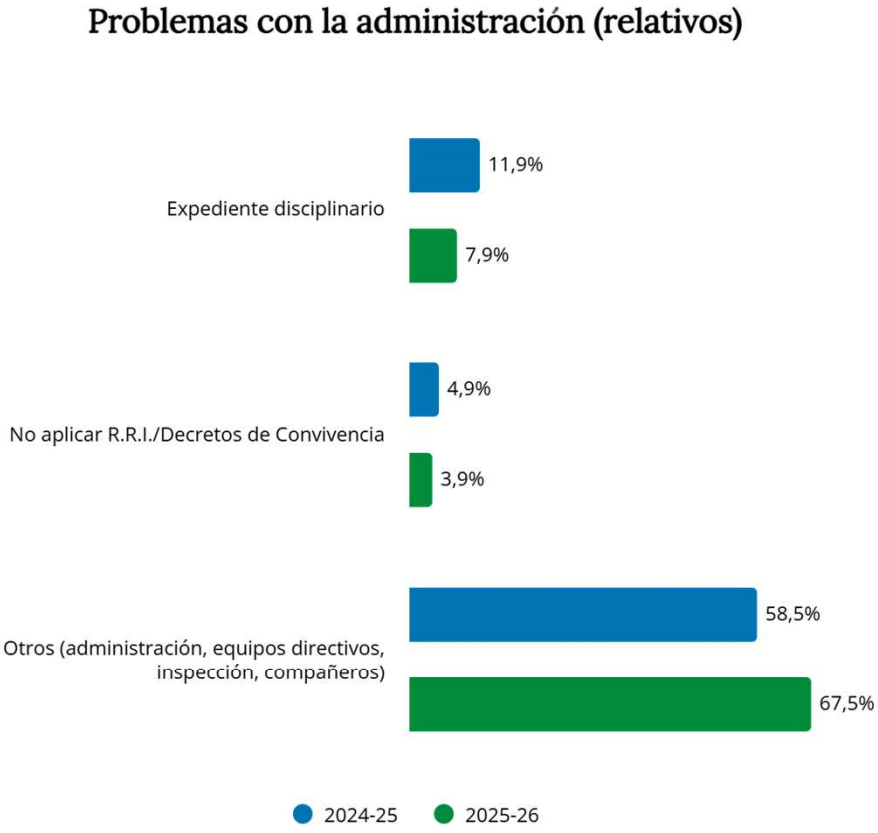




Estudio ANPE sobre el defensor del profesor 2025-26 N = 3.757 (1.007 del curso 2025-26, 815, del curso 2024-25, 950 del curso 2023-24 y 985 del curso 2022-23)

4. TIPOS DE PROBLEMAS REPORTADOS
4.3. Problemas con la Administración





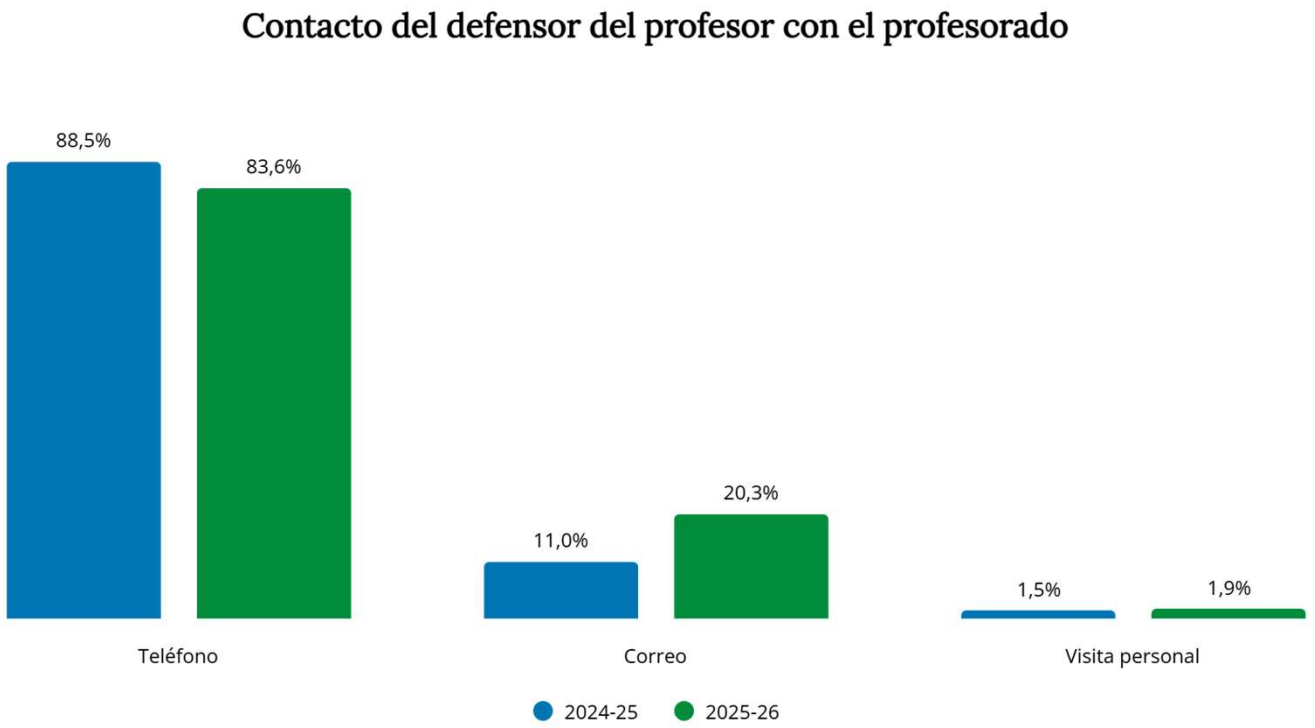
Estudio ANPE sobre el defensor del profesor 2025-26 N = 3.757 (1.007 del curso 2025-26, 815, del curso 2024-25, 950 del curso 2023-24 y 985 del curso 2022-23)

5. APOYO Y RESPALDO DEL PROFESORADO (I)



Estudio ANPE sobre el defensor del profesor 2025-26 N = 3.757 (1.007 del curso 2025-26, 815, del curso 2024-25, 950 del curso 2023-24 y 985 del curso 2022-23)

5. APOYO Y RESPALDO DEL PROFESORADO(II)





Estudio ANPE sobre el defensor del profesor 2025-26 N = 3.757 (1.007 del curso 2025-26, 815, del curso 2024-25, 950 del curso 2023-24 y 985 del curso 2022-23)

6. CONCLUSIONES (I)

1) Se ha dado un aumento de 192 actuaciones (23,6%) entre el curso 2024/25 (815) y el actual 2025/26 (1007).
2) Ha habido un descenso (-4,3%) de la ansiedad del profesorado en el curso 2025/26 (72,3%) respecto al curso anterior (76,6%).
3) Se ha producido un aumento (+1,1%) de las incapacidades temporales (IT) en el curso 2025/26 (14,6%) en relación al curso anterior (13,5%).
4) Se ha constatado un descenso (-4,2%) de la depresión del profesorado en el curso 2025/26 (11,8%) en contraste con el curso anterior (16%).
5) Han descendido (-5,5%) los casos de problemas para dar clase con el alumnado pasando del 20,7% del curso 2024/25 al 15,2% en el curso 2025/26.
6) Se ha generado un aumento de actuaciones en todas las categorías analizadas:
   a) Los problemas con el alumnado han subido **75 intervenciones** (De 853 en 2024/25 a 928 en 2025/26.
   b) Los problemas con las familias se han elevado **en 58 intervenciones** (De 864 en el curso 2024/25 a 922 en 2025/26).
   c) Los problemas con la Administración, han pasado de 614 intervenciones en el curso 2024/25 a 799 en 2025/26. Es decir, es una subida de **185 intervenciones**. Además, dentro de otros problemas con la administración (680 intervenciones relacionadas con conflictos con RRHH, DAT, Servicio de Inspección educativa, equipo directivo y compañeros/as) se corresponden con el 67,5% de las actuaciones realizadas dentro de la Administración que incluyen conflictos con esos diferentes agentes educativos.

6. CONCLUSIONES (II)

7) Existe un descenso (-2,2%) de los problemas relacionados con las falsas acusaciones de las familias hacia los docentes pasando de un 22,3% en el curso 2024/25, a un 20,1% en el cuso 2025/26.

8) Aunque el 83,6% de los docentes se han puesto en contacto con el servicio durante el curso 2025/26 por vía telefónica para preservar el anonimato, se ha producido un aumento (+9,3%) del contacto por correo electrónico.

9) Ha aumentado (+2,7%) el asesoramiento ofrecido al profesorado pasando de un 94,2% en el curso 2024/25 al 96,9% en el curso 2025/26. Ha disminuido (-4,2%) la necesidad de información de legislación pasando de un 74,8% en el curso 2024/25 al 70,6% en el curso 2025/26.

10) La necesidad de apoyo psicológico ofrecido a los docentes ha disminuido (-3,2%) descendiendo del 66,9% del curso 2024/25 al 63,7% del curso 2025/26.

11) Aumenta (+5,3%) la actuación del delegado/a en los centros donde trabajan los docentes, pasando de un 10,8% del curso 2024/25 al 16,1% del curso 2025/26.

7. REIVINDICACIONES DEL SINDICATO ANPE-MADRID (I)

La Comunidad de Madrid ha perdido 1.223 docentes en los últimos 4 años mediante el concurso de traslados (Informe de retribuciones del profesorado madrileño – Diciembre 2025). No se pueden saber las causas directas, pero los siguientes factores que reivindica ANPE-Madrid pueden haber influido.

1) **Eliminar burocracia**: simplificar protocolos de protección de datos, convivencia, prevención de riesgos…
2) **Reconocimiento y autoridad profesional**: Se cuestiona el criterio profesional del docente.
3) **Carrera profesional**: El profesorado cada vez tiene más responsabilidades y no tiene un reconocimiento acorde a estas.
4) **Ley de incompatibilidad**: Debería revisarse para atraer a los profesionales hacia la educación ya que actualmente hay serias dificultades para confeccionar las listas de interinos de determinadas especialidades: matemáticas, tecnología, …
5) **Jubilación anticipada y sexenios**: Quienes ingresaron a partir de 2011 ya no pueden acceder a la jubilación voluntaria. Sin embargo, los sexenios no se han modificado para compensar esta pérdida. La CAM sí financia la jubilación parcial del profesorado de la enseñanza concertada, permitiéndole reducir su jornada lectiva de 25 a 7 horas semanales durante los dos años previos a la jubilación, manteniendo el 100% de la cotización a la Seguridad Social.
6) **Cuestión retributiva**: No existe un complemento de capitalidad. La Comunidad de Madrid está entre las más caras de España a la hora de comprar/alquilar una vivienda.

7. REIVINDICACIONES DEL SINDICATO ANPE-MADRID (II)

7) **Mayor gasto en atención a la diversidad**: Actualizar la clasificación de los **centros de especial dificultad**, ampliar la contratación de **orientadores/as**, profesorado de servicios a la comunidad (**PSC**), educación especial (maestros de Audición y Lenguaje (**AL**) y pedagogía terapéutica (**PT**), compensatoria, técnicos de integración social (**TSIS**) y **técnicos III**.

8) **Reducción de horas lectivas para poder atender mejor al alumnado**.

9) **Mejora del acuerdo de permisos y licencias**.

10) Aumento del número de **Enfermeras escolares, Psicólogo clínico** y mejora de las condiciones del **Coordinador/a de Bienestar**.



Muchas gracias

Defensor del Profesor

MásMétrica
Investigación, modelización y desarrollo