

ESTUDIO ANPE SOBRE EL DEFENSOR DEL PROFESOR COMUNIDAD DE MADRID 2023/24

Noviembre de 2024



1. Ficha técnica y metodología

2. Conclusiones e insights

3.1. Estado de ánimo de los profesores

3.2. Tipo de problemas reportados por los profesores

3.3. Problemas con los alumnos

3.4. Problemas con los padres

3.5. Otros problemas

3.6. Apoyo y respaldo al profesorado

3.7. Actuación proporcionada al profesorado

3.8. Contacto con el defensor del profesor

1. Ficha técnica y metodología



Universo y población objeto de estudio:

Profesores de centros educativos de la Comunidad de Madrid que se han puesto en contacto con el defensor del profesor de ANPE-Madrid durante los cursos 2022-23 y 2023-24.

Tipo de entrevista y error muestral:

Entrevista personal, telefónica o por correo electrónico. N= 1.935 (950 para el curso 2023-24 y 985 para el curso 2022-23). Error muestral a nivel nacional máximo, en caso de aleatoriedad, al 95% de confianza y para un P=Q=50% (máxima variabilidad): +/- 2,1% en 2023-24, +/- 2,2% en 2022-23.

Campo:

De septiembre a agosto del curso escolar en vigor.

Muestra:

En el presente estudio se ha realizado sobre una muestra de 1.935 actuaciones con profesores que demandan la ayuda y el asesoramiento del defensor del profesor (2.101 para el curso 2023-24 y 1.948 para el curso 2022-23), poniéndose en contacto con este servicio de ANPE. Por tanto, la muestra total de esta encuesta, coincide con el universo o población total objeto de estudio, que son profesores que se han puesto en contacto con este servicio del defensor del profesor de ANPE.

Objetivos:

Determinar cuáles son los principales problemas que afrontan los profesores que se han puesto en contacto con el Defensor del profesor de ANPE.

Curso 2023-24

950

Respuestas efectivas

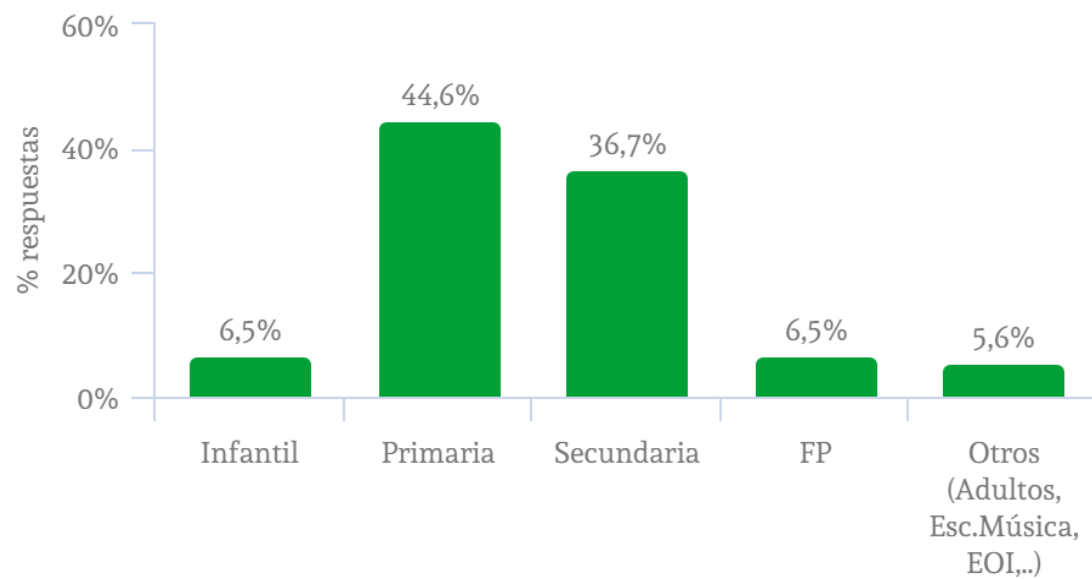
Curso 2022-23

985

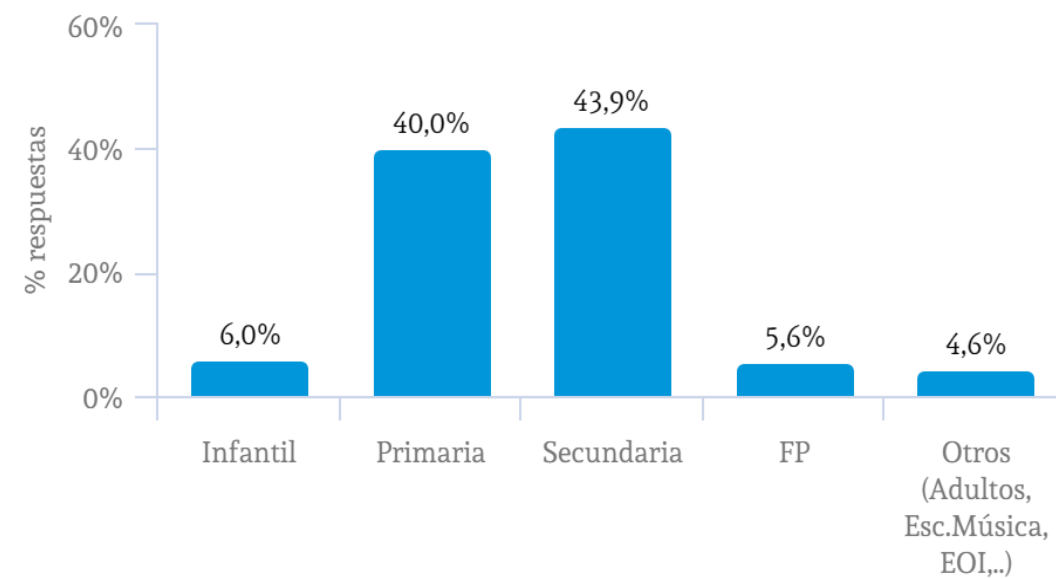
Respuestas efectivas

Variación: -3,6 %

Nivel: Curso 2023-24



Nivel: Curso 2022-23



2. Conclusiones e insights



Sobre el estado de ánimo de los profesores, aumentan todos los porcentajes. Significativamente aumenta el porcentaje de los profesores con depresión (16,4 % frente a 20,6 %), aumentan los casos de ansiedad (87,3% frente a 88,6 %) y las bajas (de 15,1% frente a 16,2 %). Son los profesores de otras especialidades e infantil, quienes en mayor porcentaje tienen ansiedad. Los profesores de primaria en mayor medida se encuentran de baja, mientras que los de infantil en mayor porcentaje, declaran tener depresión.

Tipos de problemas: **En términos absolutos y relativos, aumentan “otros problemas”**. Se mantienen relativamente los problemas con los padres (35,4 % frente a 35,2 %) y descienden ligeramente con los alumnos (35,1 % frente a 30,9 %). Los principales problemas que reportan los profesores son: problemas con la administración (56,7 %) y otro (51,6 %) seguido de falsas acusaciones de padres y alumnos (48,1%), Faltas de respecto de padres y alumnos (34,9 %), acoso de padres y alumnos (27,5 %), Denuncias de padres en el centro de inspección (21,8 %) y problemas para dar clase (15,1 %).

Se mantiene el número medio de problemáticas que indican los profesores 3,3 %.

Problemas con alumnos: **En términos absolutos y relativos aumentan las falsas acusaciones y el resto de problemáticas descienden o se mantienen.**

Problemas con los padres: En términos absolutos, disminuyen todas las problemáticas, aunque en términos relativos se mantienen la presión de notas y la agresión física al profesorado.

Otros problemas: En términos absolutos y relativos aumentan significativamente los problemas con la Administración y la no aplicación del R.R.I. / Decretos de convivencia, mientras que “Otros problemas” y Expediente Disciplinario se mantienen en porcentajes similares.

Apoyo y respaldo al profesorado: El “Apoyo de inspección” se mantienen en porcentajes similares al curso anterior, el “No apoyo de inspección” sufre un ligero incremento, y “Otros tipos de apoyo” aumenta ligeramente. Son los profesores de Formación Profesional los que manifiestan haber tenido un menor apoyo de inspección. En general todos los niveles del profesorado han manifestado tener un mayor porcentaje de “Otros tipos de apoyo”, y significativamente los de Formación Profesional.

Actuación proporcionada al profesorado: **En el 95,6% de los casos, se ha proporcionado asesoramiento a los profesores, en un 82,5 % información sobre legislación y en un 71,7 % apoyo. Se mantiene las actuaciones del delegado en un 10,7 % y desciende ligeramente** la intervención de la asesoría jurídica,.

Contacto con el defensor del profesor: **Fundamentalmente el contacto es telefónico (84,7 %), frente a un (14,4 %) por correo y un(10 %) visita personal.** Aumentan las entrevistas por correo, mientras que bajan ligeramente las telefónicas y se mantienen las personales. Son los profesores de “Otras especialidades” los que más visitas personales han realizado y han contactado por correo electrónico. Y los profesores de infantil los que más han llamado telefónicamente.

A diverse group of eight people, four men and four women, are standing in a row in front of a large black chalkboard. They are all smiling and raising their right fists in a celebratory gesture. The group is composed of individuals of various ethnicities and ages. The man on the far left has curly brown hair and wears glasses and a grey shirt. Next to him is a man with red hair wearing a blue button-down shirt. The third person is a man with dark hair and glasses wearing a maroon long-sleeved shirt. The fourth person is a woman with dark hair wearing a dark blue dress. The fifth person is a woman with brown hair and glasses wearing a white shirt and a tan scarf. The sixth person is a man with dark hair and glasses wearing a yellow jacket over a white shirt. The seventh person is a man with a shaved head and glasses wearing a white button-down shirt. The woman on the far right has red hair and wears glasses and a green button-down shirt. The background is a large black chalkboard with some faint, illegible writing. The floor is a light-colored wooden plank. A large, semi-transparent dark grey circle is overlaid on the left side of the image, partially covering the people and the chalkboard.

3. Análisis estadístico de resultados

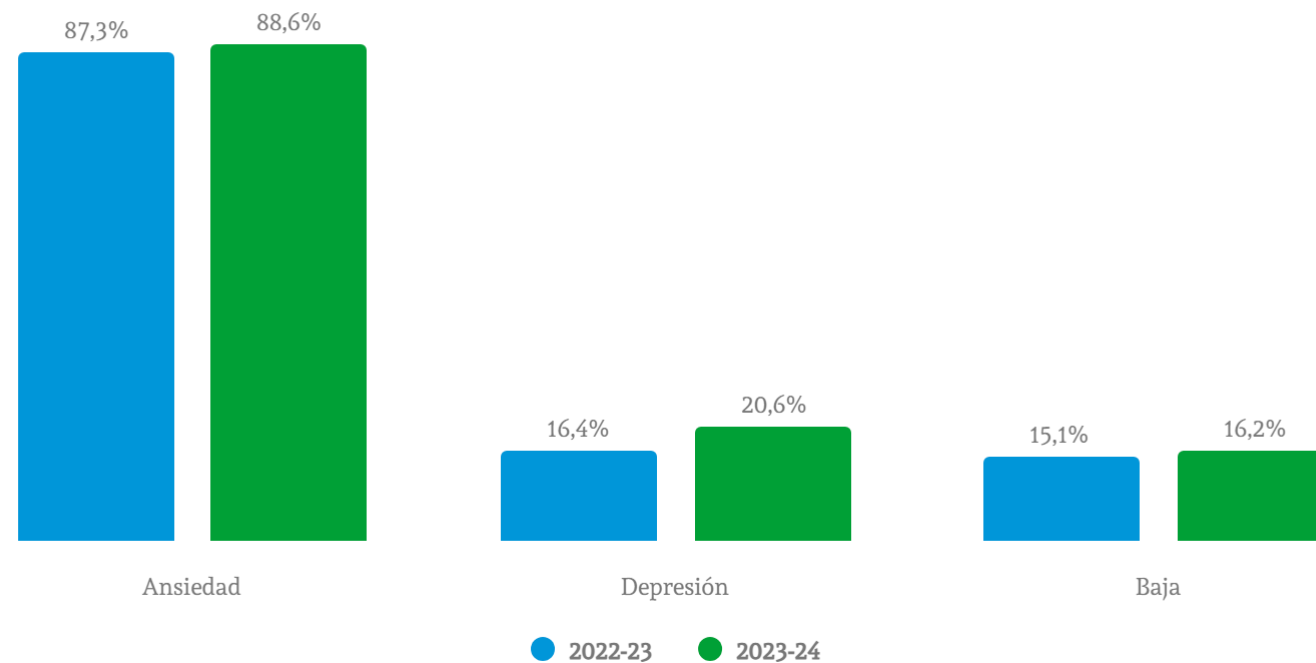
3.1 Estado de ánimo de los profesores



Aumentan todos los parámetros.

Significativamente el porcentaje de profesores con depresión (16,4 % frente a 20,6%), ligeramente los casos de ansiedad (87,3 % frente a 88,6 %) y los que están de baja (15,1 % frente a 16,2%).

Estado de ánimo de los profesores





Curso 2023-24

	ESTADO DE ÁNIMO		
	ANSIEDAD	BAJA	DEPRESIÓN
Total	88,6%	16,2%	20,6%
▼ Nivel			
Infantil	90,3%	19,4%	<u>32,3%</u>
Primaria	89,4%	<u>21,0%</u>	21,5%
Secundaria	86,8%	<u>10,6%</u>	18,9%
FP	88,7%	17,7%	19,4%
Otros (Adultos, Esc.Música, ...)	92,5%	9,4%	13,2%

Son los profesores de otros niveles e infantil, quienes en mayor porcentaje que los demás tienen ansiedad.

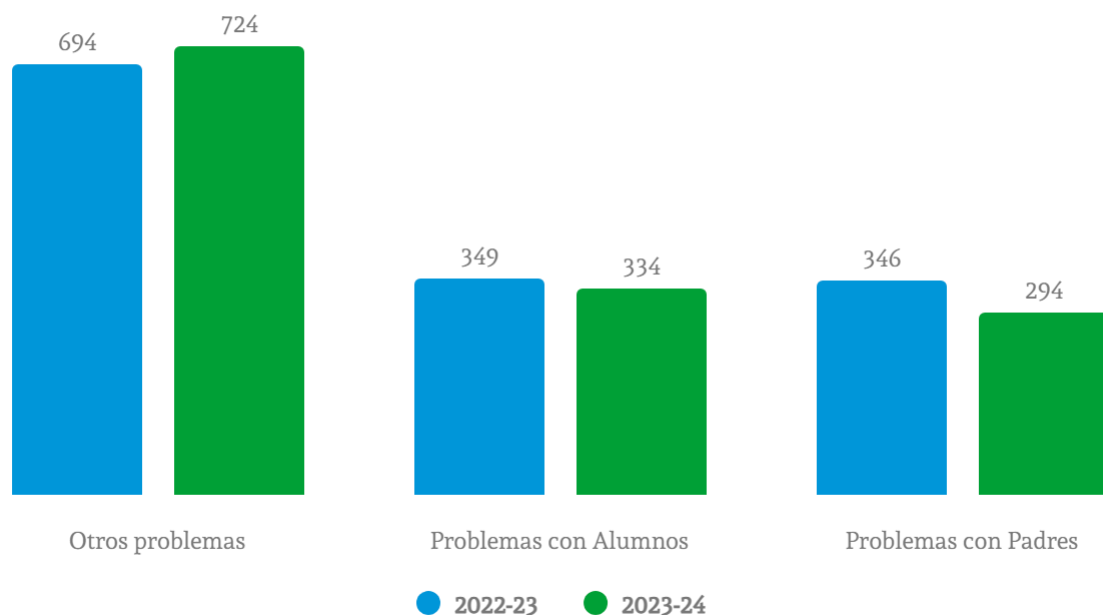
Los profesores de primaria, en mayor medida que el resto se encuentran de baja, mientras que los de infantil, en mayor porcentaje, declaran tener depresión.

A group of students in a classroom setting. In the foreground, a young woman with long brown hair is sitting at a desk, looking at a laptop. To her left, another young woman with blonde hair in a bun is looking towards the camera. In the background, a young man in a grey sweater is standing, and a young woman with glasses is also standing. The scene is lit with warm indoor lighting. A semi-transparent dark circle is overlaid on the left side of the image, containing the text.

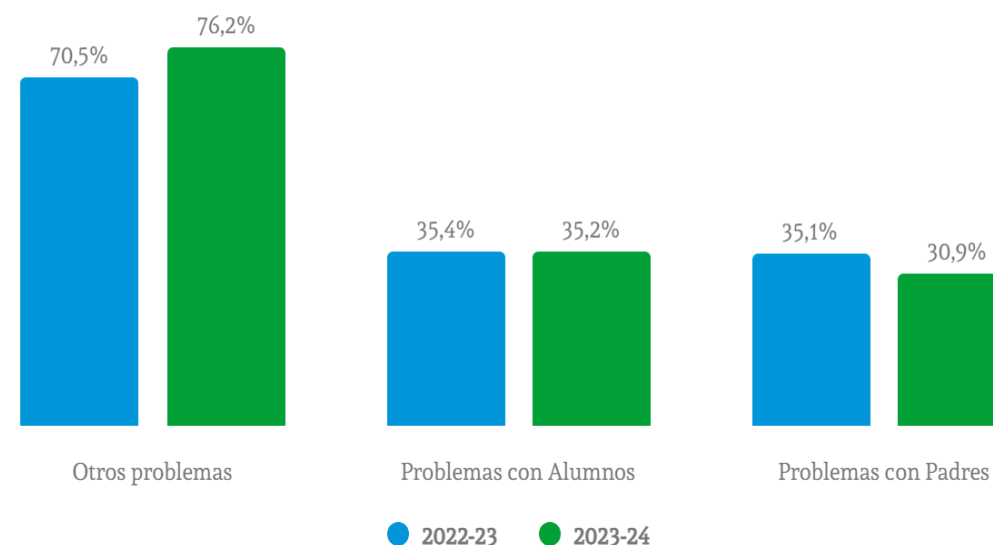
3.2 Tipos de problemas reportados por los profesores

En términos absolutos y relativos, aumentan “Otros problemas”, se mantienen relativamente los Problemas con los alumnos (35,4 % frente a 35,2 %) y descienden ligeramente los Problemas con los padres (35,1 % frente a 30,9%)

Tipo de problemas (absolutos)



Tipo de problemas (relativos)



Curso 2023-24



Son los profesores de Primaria los que en mayor porcentaje que el resto han tenido problemas con los padres.

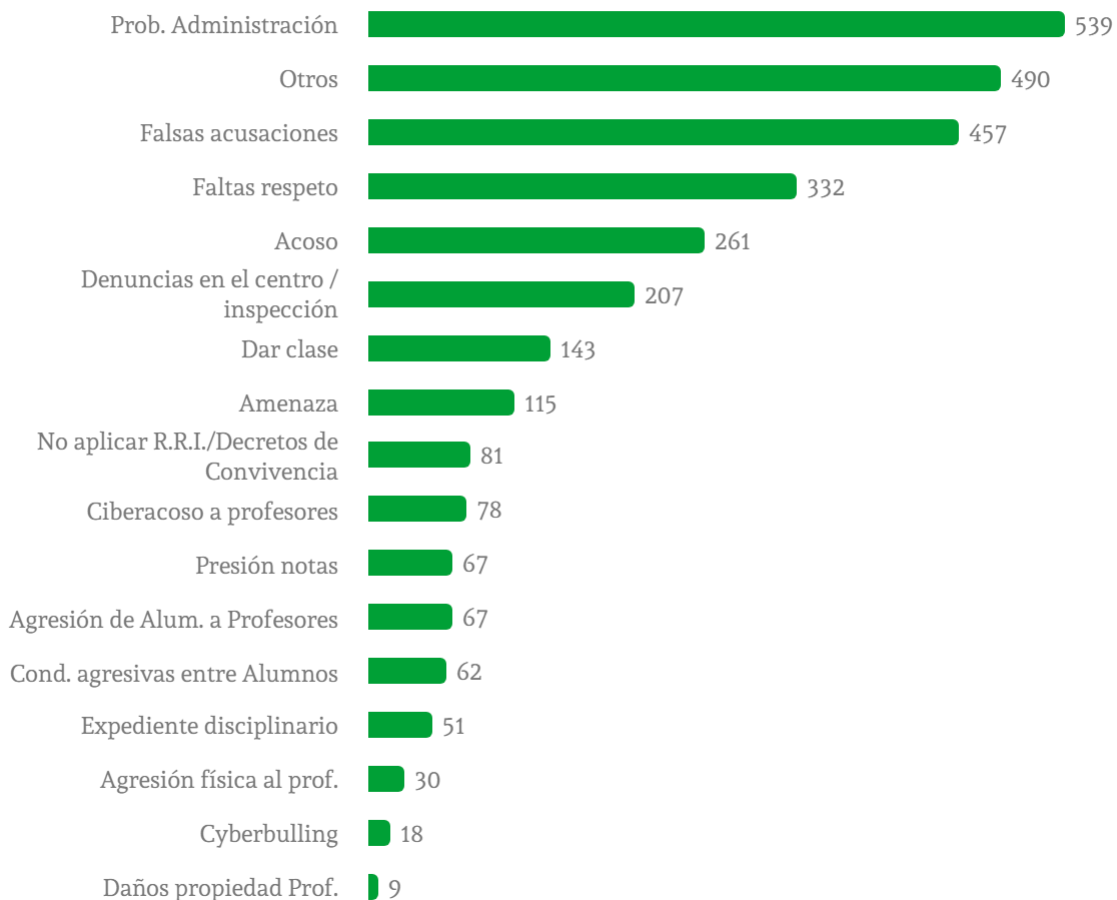
Los que trabajan en Secundaria y FP, han tenido problemas en mayor medida que el resto con los alumnos.

Por último, los de otros niveles, han tenido, en mayor porcentaje que el resto, otro tipo de problemas.

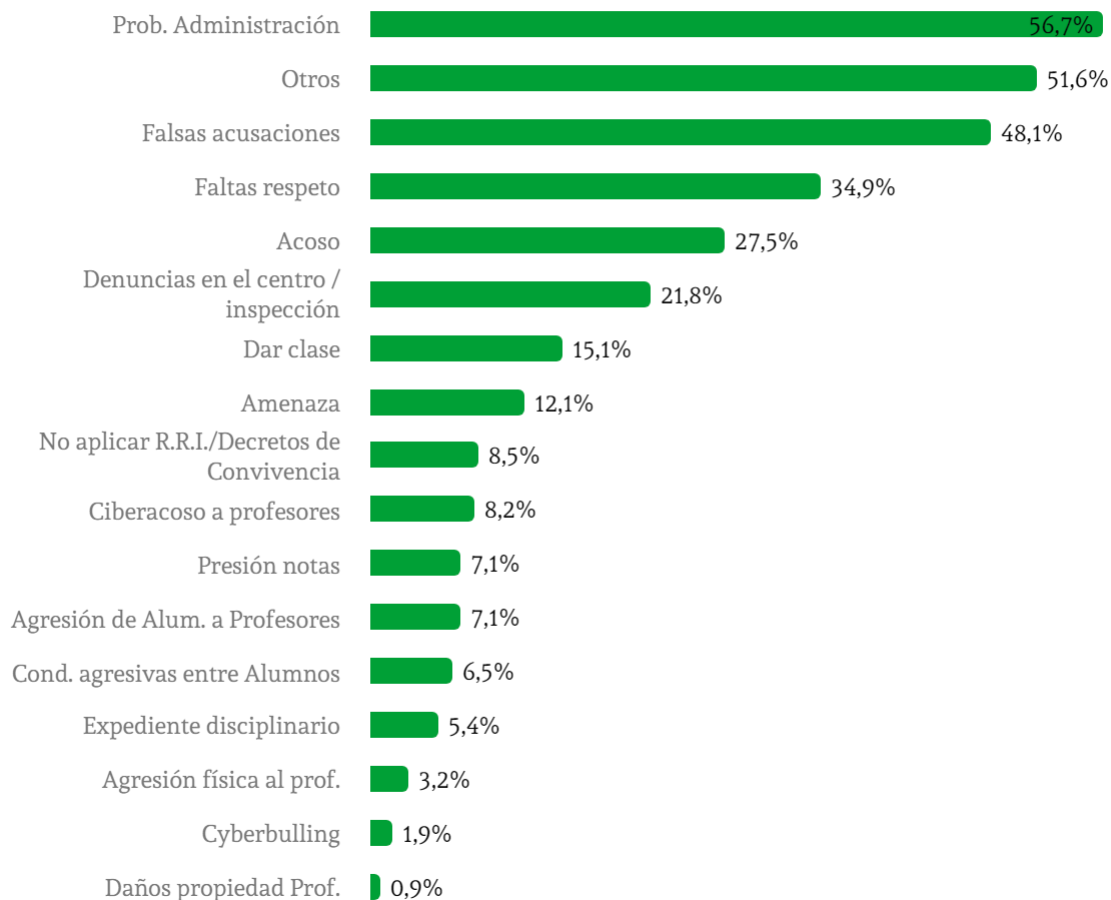
	TIPO DE PROBLEMAS		
	OTROS PROBLEMAS	PROBLEMAS CON ALUMNOS	PROBLEMAS CON PADRES
Total	76,2%	35,2%	30,9%
▼ Nivel			
Infantil	72,6%	<u>22,6%</u>	35,5%
Primaria	73,6%	<u>26,9%</u>	<u>40,3%</u>
Secundaria	78,5%	<u>43,6%</u>	<u>25,2%</u>
FP	74,2%	<u>51,6%</u>	<u>12,9%</u>
Otros (Adultos, Esc.Música, ...)	<u>88,7%</u>	41,5%	<u>9,4%</u>

Los principales problemas que reportan los profesores este curso 2023-24 son: problemas con la Administración y “Otros” superando en ambos casos más de un 50 %, seguido de Falsas acusaciones de padres y alumnos (48,1 %), Faltas de respeto de padres y alumnos (34,5 %), Acoso de padres y alumnos (27,5%) ,Denuncias de padres en el centro/inspección (21,8%) y Problemas a la hora de dar clase, (15,1 %)

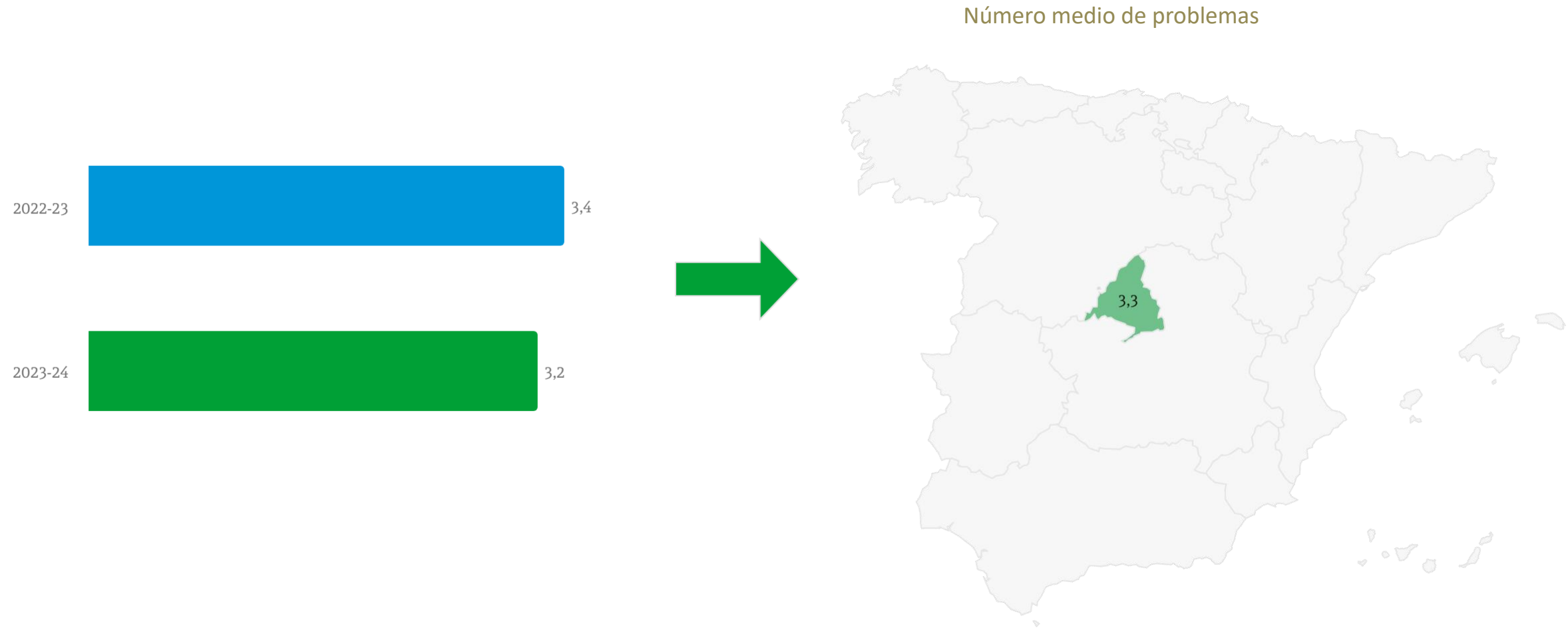
Problemas: Curso 2023-24 (absolutos)



Problemas: Curso 2023-24 (relativos)



La media de problemáticas que indican los profesores de la Comunidad de Madrid, se mantiene porcentualmente en valores similares, pasando de un 3,4 % a un 3,2%.



La relación no es significativa. $p\text{-value} = 0,5$; Fisher=
Varianza inter= Varianza intra= 6,2.

Curso 2023-24



	Nº DE CATEGORÍAS TOTALES DE PROBLEMAS:
Total	3,2
▼ Nivel	
Infantil	2,7
Primaria	3,1
Secundaria	3,3
FP	3,7
Otros (Adultos, Esc.Música, ...)	2,6

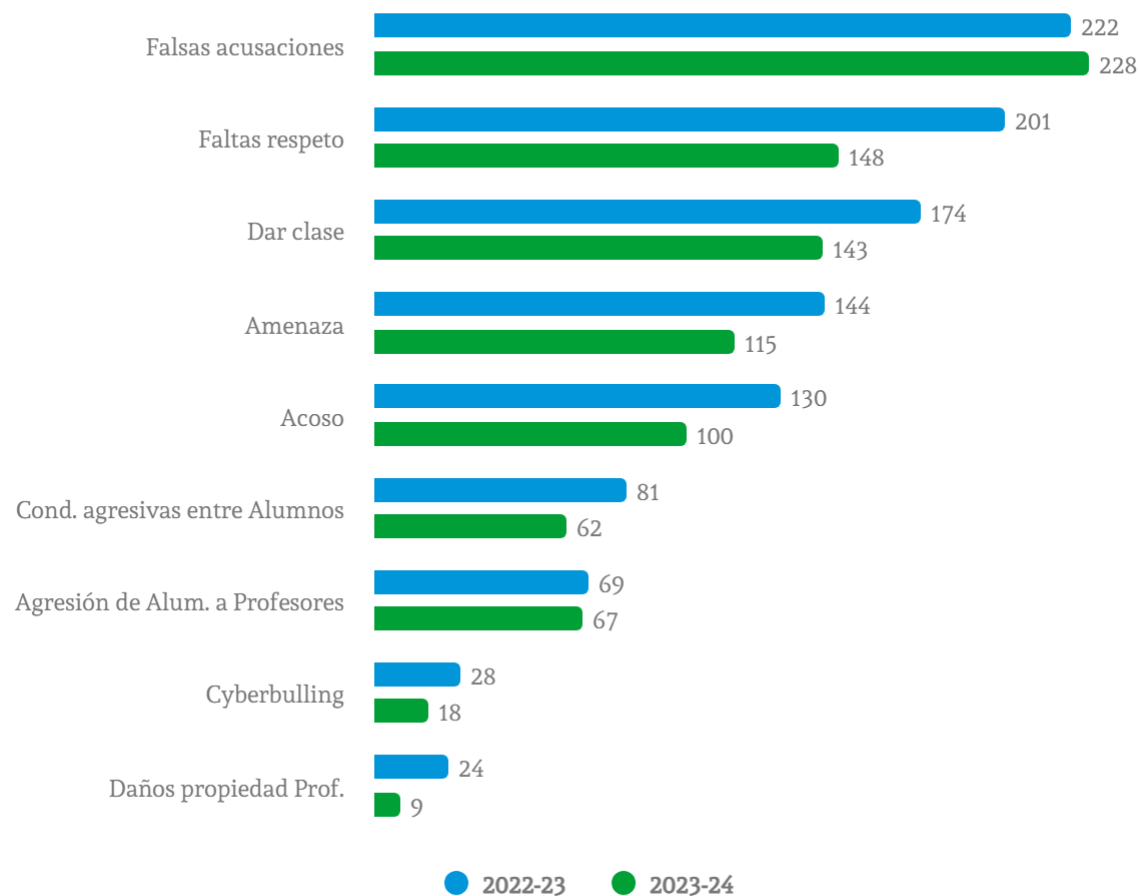
Son los profesores de Formación Profesional, los que más categorías medias de problemas reportan por profesor en el curso 2023-24

3.3 Problemas con los alumnos

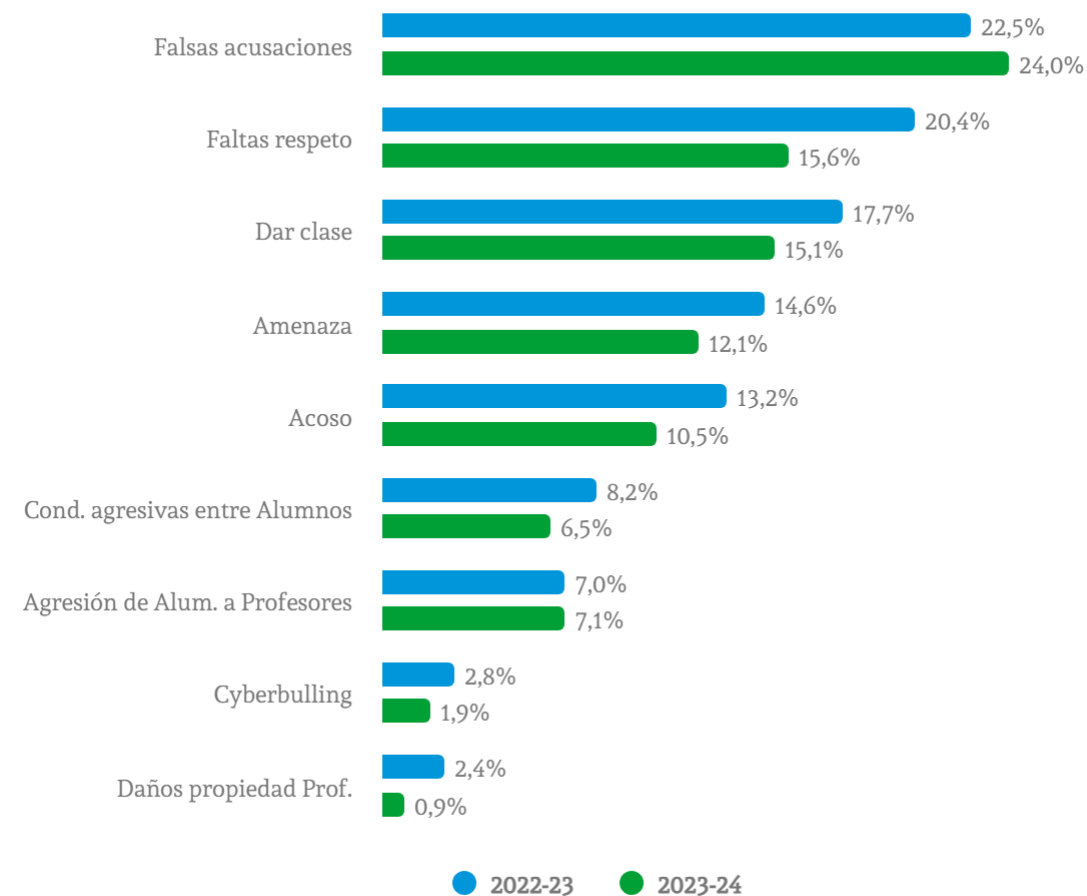


Respecto a los problemas con los alumnos, en términos absolutos y relativos, aumentan los casos de Falsas acusaciones y disminuyen o se mantienen el resto de las problemáticas.

Problemas con Alumnos (absolutos)



Problemas con Alumnos (relativos)

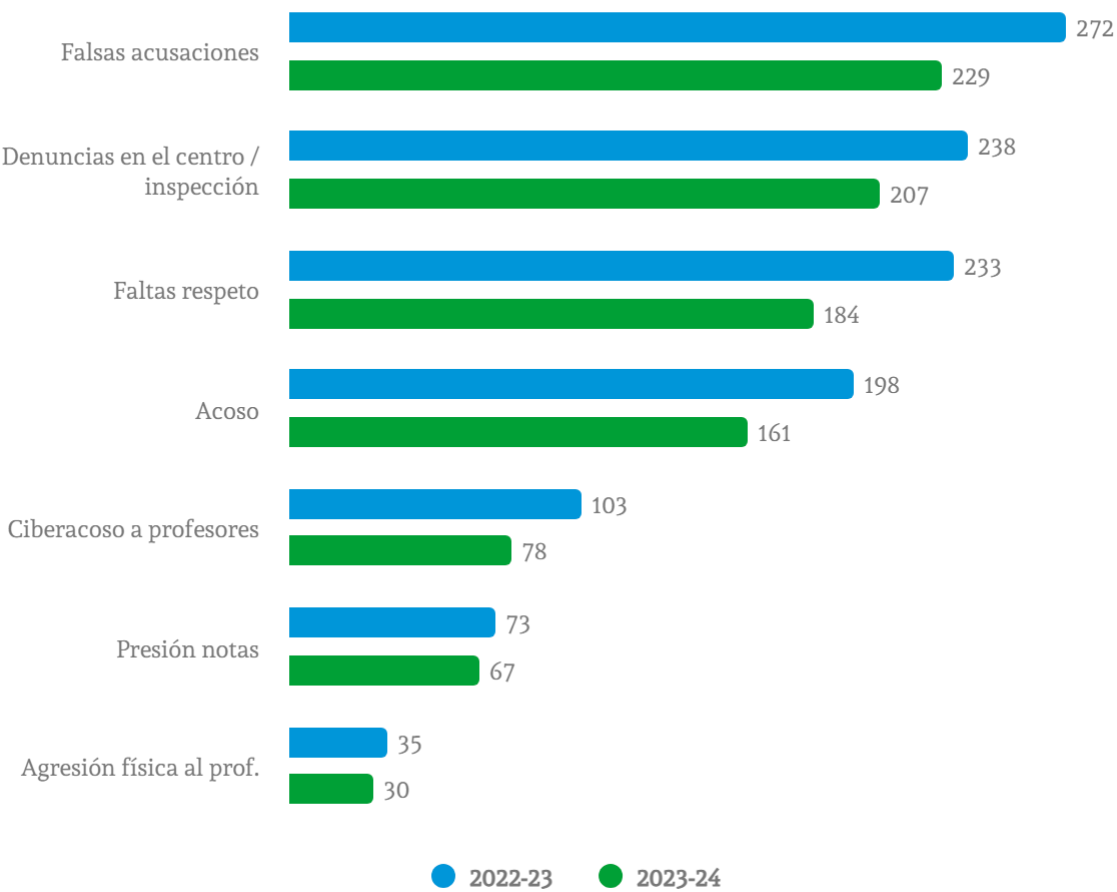




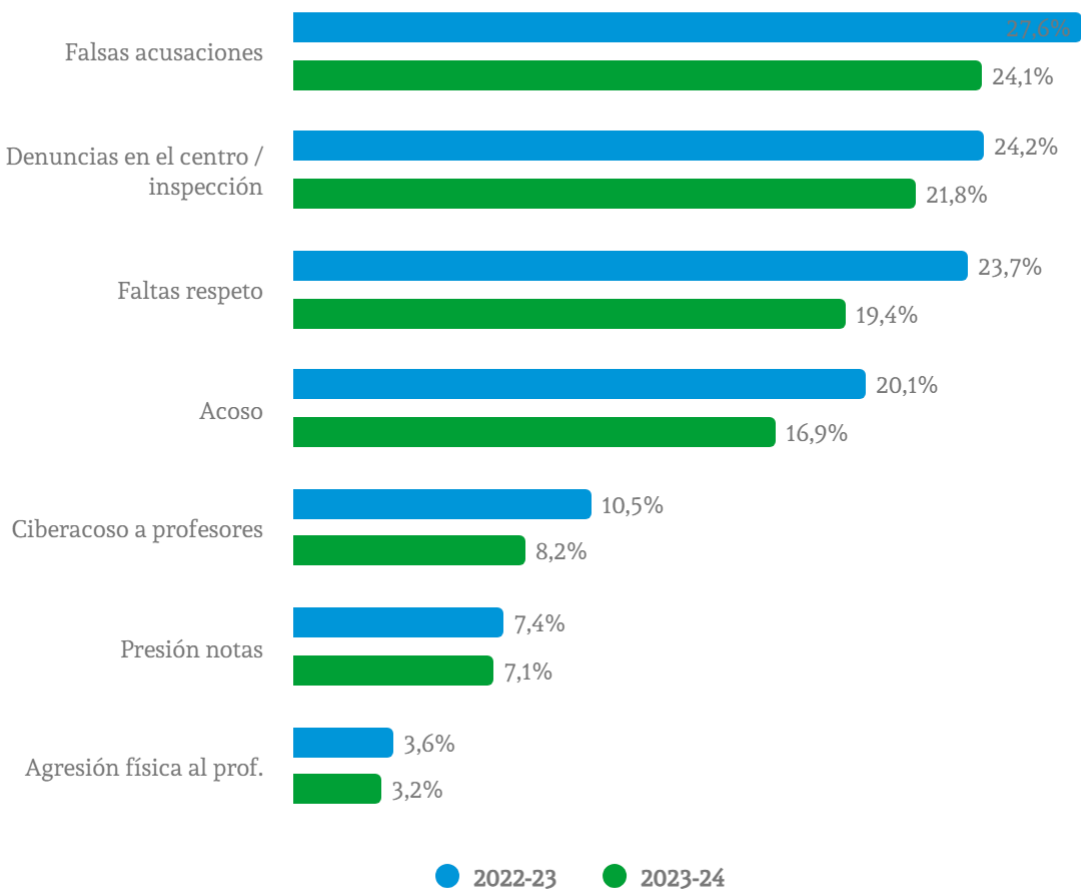
3.4 Problemas con los padres

Respecto a los problemas con Padres, en términos absolutos y relativos, disminuyen todas las problemáticas

Problemas con Padres (absolutos)



Problemas con Padres (relativos)

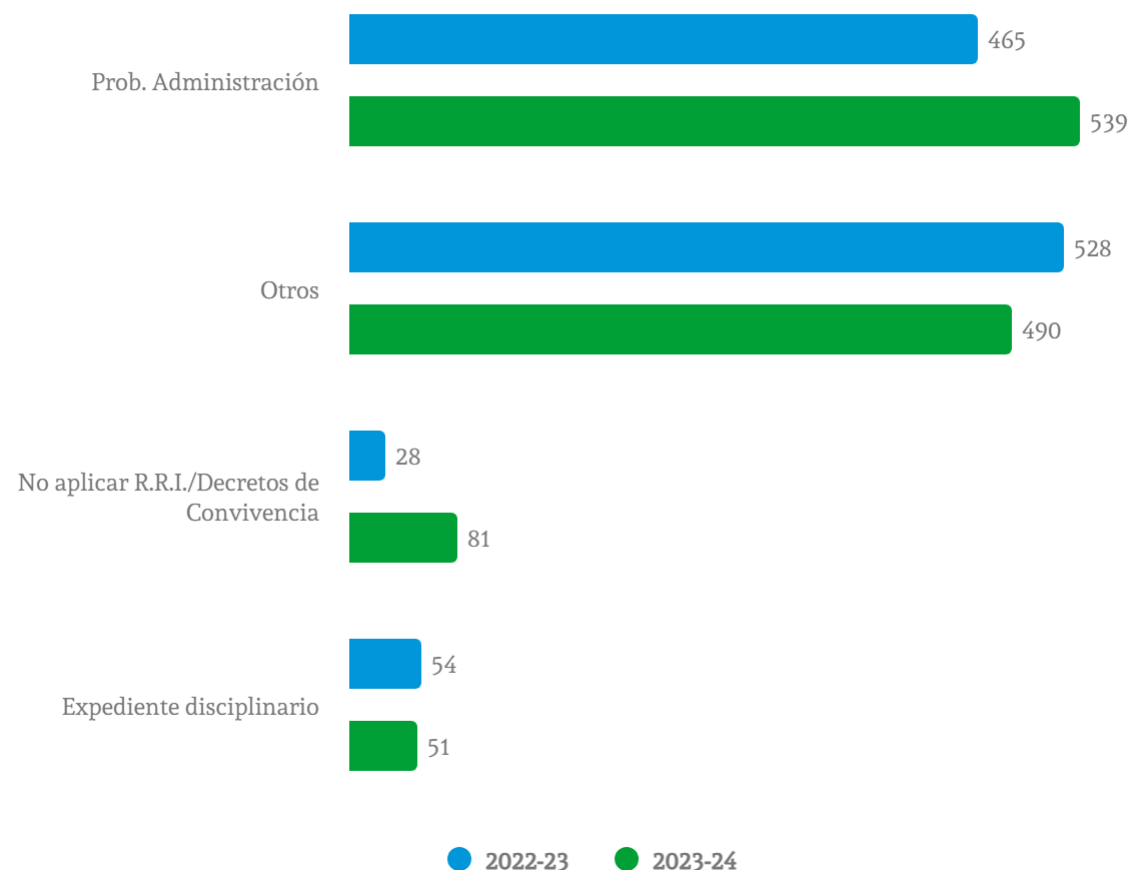


A photograph of four female students in school uniforms (white short-sleeved shirts and blue pleated skirts) standing in front of a green chalkboard. They are all seen from the back, with their arms raised, drawing cat faces on the board. The student on the far left is making a peace sign with her right hand. The student on the far right is also making a peace sign with her right hand. A large, semi-transparent dark circle is overlaid on the left side of the image, containing the text '3.5 Otros problemas'.

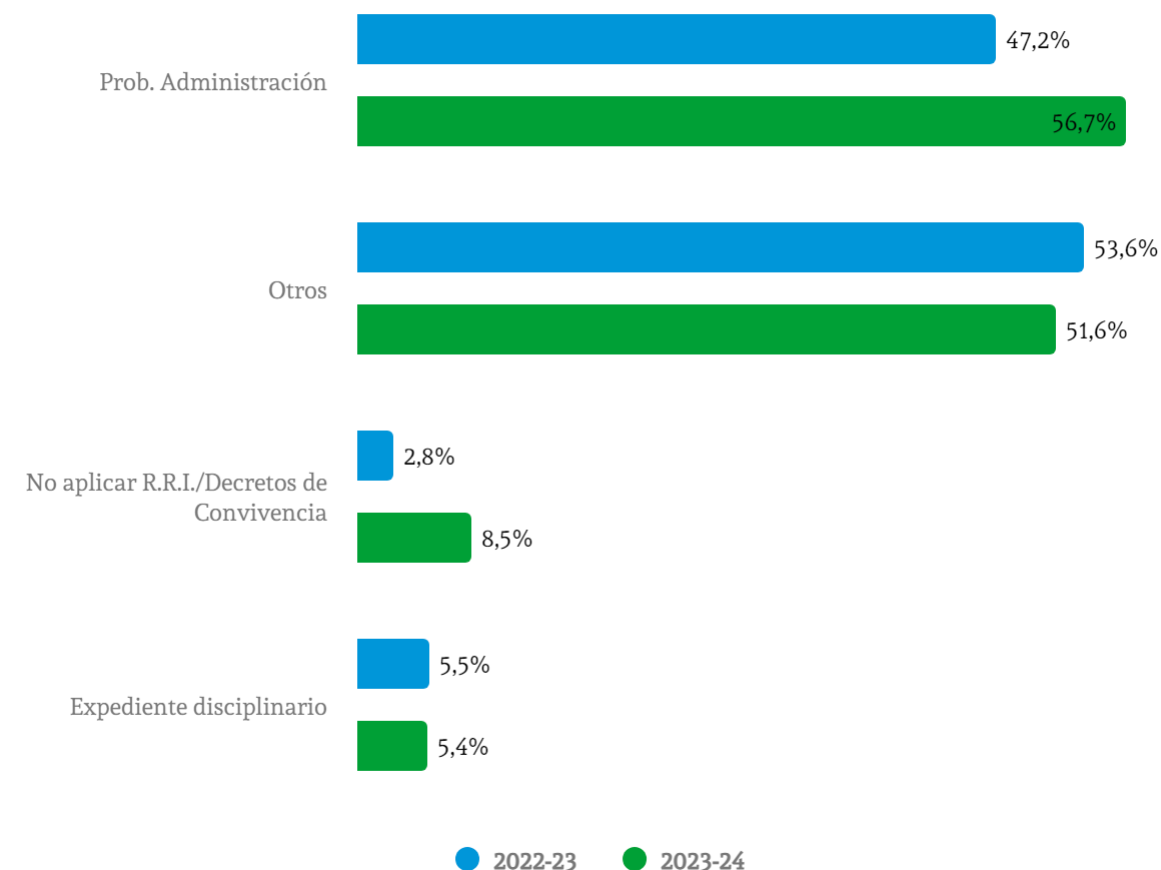
3.5 Otros problemas

Aumentan significativamente los problemas relacionados con la Administración y la No aplicación de R.R.I./Decretos de Convivencia. Mientras se mantienen los expedientes disciplinarios y disminuyen Otros problemas.

Otros problemas (absolutos)



Otros problemas (relativos)

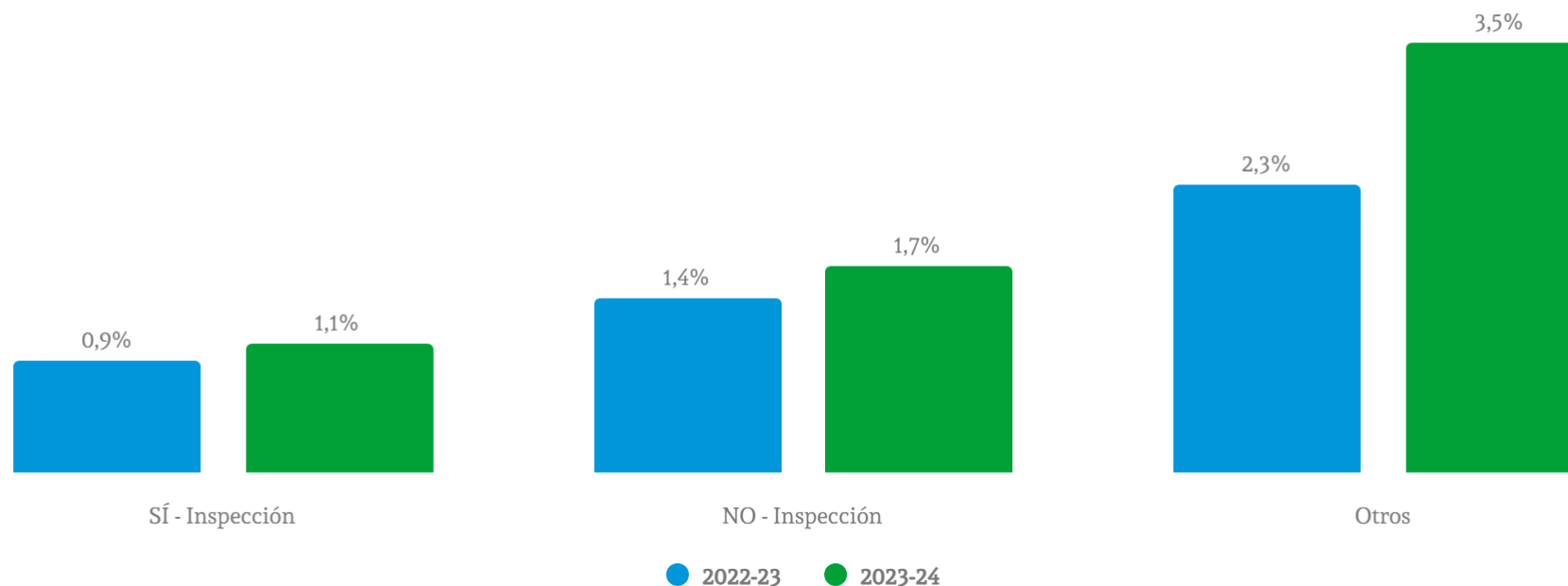


A hand is reaching for a book on a wooden shelf in a library. The shelf is filled with various books, including one titled "OUTDOOR DECOR" and another "THE GARDEN DESIGN BOOK". A semi-transparent circle is overlaid on the image, containing the text "3.6 Apoyo y respaldo al profesorado".

3.6 Apoyo y respaldo al profesorado

En cuanto a los apoyos y respaldo recibidos por parte del profesorado este curso 2023-24, los porcentajes se mantiene similares al del curso anterior. El parámetro que aumenta ligeramente es el de “Otros tipos de apoyo”

Apoyos y respaldo del profesorado:



Curso 2023-24



	APOYOS Y RESPALDO:		
	SÍ - INSPECCIÓN	NO - INSPECCIÓN	OTROS
Total	1,1%	1,7%	3,5%
▼ Nivel			
Infantil	0,0%	0,0%	3,2%
Primaria	0,9%	1,9%	3,8%
Secundaria	1,4%	1,7%	3,2%
FP	1,6%	3,2%	6,5%
Otros (Adultos, Esc.Música, ...)	0,0%	0,0%	0,0%

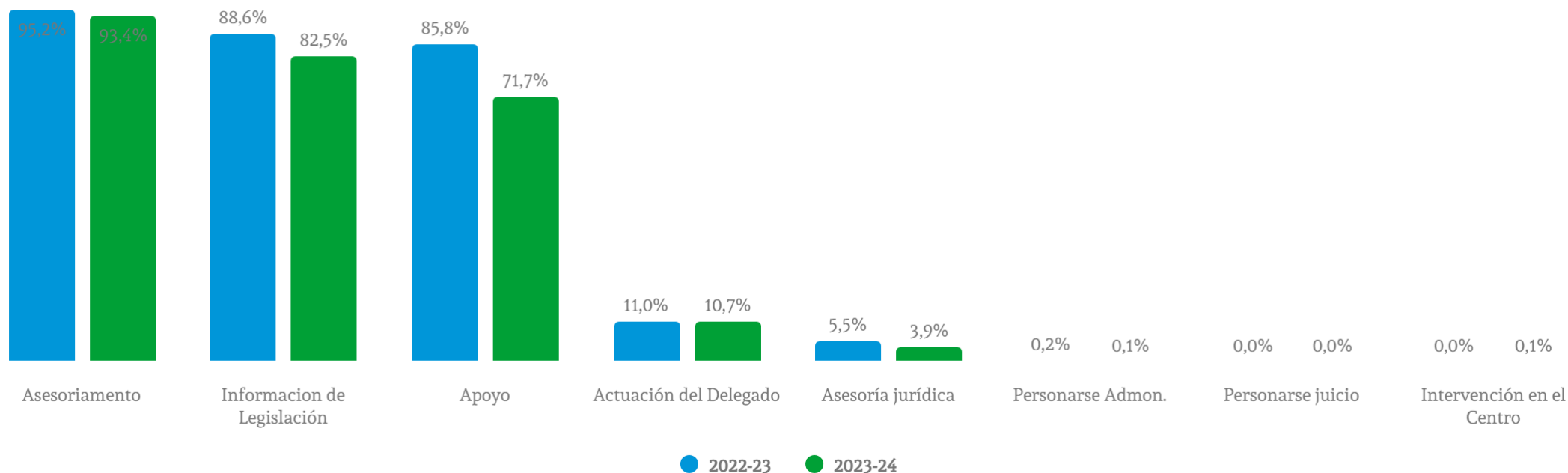
Son los profesores de FP los que manifiestan haber tenido un menor apoyo de inspección y los que en mayor porcentaje han contado con otros tipos de apoyos.



3.7 Actuación proporcionada al profesorado

En el (93,4 %) de los casos, se ha proporcionado Asesoramiento a los profesores, en un (82,5 %) Información sobre legislación, en un (71,7 %) Apoyo, y en un (10,7 %) Actuación del Delegado. Decrece ligeramente la intervención de la Asesoría Jurídica.

Actuación proporcionada al profesorado:



Curso 2023-24



Son los profesores de infantil los que en mayor medida han recibido asesoramiento, apoyo e información sobre legislación y apoyo del delegado.

	ACTUACIÓN:							
	ASESORIAMEN...	APOYO	INFORMACION DE LEGISLACIÓN	ASESORÍA JURÍDICA	ACTUACIÓN DEL DELEGADO	PERSONARSE ADMON.	INTERVENCIÓN EN EL CENTRO	PERSONARSE JUICIO
Total	93,4%	71,7%	82,5%	3,9%	10,7%	0,1%	0,1%	0,0%
▼ Nivel								
Infantil	98,4%	82,3%	90,3%	3,2%	22,6%	0,0%	0,0%	0,0%
Primaria	94,3%	74,8%	83,3%	4,2%	11,1%	0,2%	0,2%	0,0%
Secundaria	90,3%	66,5%	79,9%	4,3%	8,6%	0,0%	0,0%	0,0%
FP	96,8%	77,4%	90,3%	1,6%	9,7%	0,0%	0,0%	0,0%
Otros (Adultos, Esc.Música, ...)	96,2%	62,3%	75,5%	1,9%	9,4%	0,0%	0,0%	0,0%



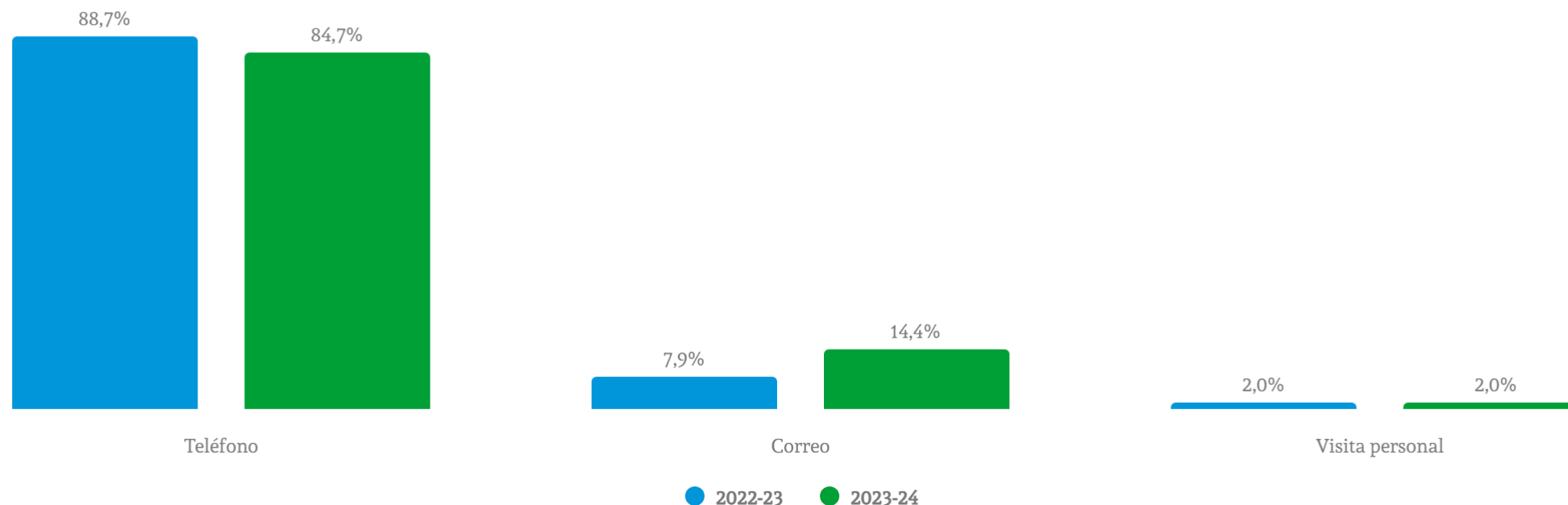
3.8 Contacto con el defensor del profesor

Fundamentalmente el profesorado ha contactado telefónicamente, aunque ha habido un ligero descenso en el contacto por teléfono (un 88,7 % frente 84,7 %).

Ha habido un aumento significativo de los profesores que lo han hecho por correo electrónico (7,4 % frente a un 14,4 %).

Las visitas se mantienen en un mismo porcentaje (2 %).

Contacto del defensor del profesor con el profesorado:



Curso 2023-24



Los profesores de infantil son los que más han contactado telefónicamente y los de “Otras especialidades” los que más han utilizado el correo electrónico y más “visitas personales” han hecho a la sede.

	CONTACTO:		
	TELÉFONO	CORREO	VISITA PERSONAL
Total	84,7%	14,4%	2,0%
▼ Nivel			
Infantil	91,9%	6,5%	3,2%
Primaria	87,5%	11,6%	1,4%
Secundaria	81,9%	16,9%	1,4%
FP	83,9%	21,0%	3,2%
Otros (Adultos, Esc.Música, ...)	73,6%	22,6%	7,5%

Muchas gracias



*El defensor
del profesor*