

### SEDE ELECTRÓNICA DE MUFACE

A continuación, vamos a mostrar los pasos para realizar gestiones desde la página de la sede electrónica de MUFACE con nuestro certificado digital o DNI electrónico.

En primer lugar, visitaremos la página de la **sede electrónica de MUFACE** (<https://sede.muface.gob.es/>)

Una vez en la página, vemos todas las gestiones que podemos realizar y los requisitos de registro que tiene cada una de las solicitudes.



**AVISO IMPORTANTE**

Los servicios de la Sede Electrónica se están adaptando para que el acceso a los mismos se haga exclusivamente a través de Cl@ve® (plataforma común del Sector Público Administrativo Estatal para la identificación, autenticación y firma electrónica).

Por lo tanto recomendamos a nuestros mutualistas que se registren en Cl@ve®, ya que durante los próximos meses irán desapareciendo los métodos de accesos actuales y se proporcionarán únicamente los que ofrezca esta plataforma.

	Servicios Electrónicos	Sin registro previo	Con registro previo	Con DNIE u otro certificado	Cl@ve
<b>Prestaciones</b>	Solicitud de prestaciones dentarias			✓	🔑
	Solicitud de prestaciones oculares			✓	🔑
	Solicitud de prestaciones por correo postal	✓	✓	✓	
<b>Mutualistas y sus beneficiarios</b>	Actualización de datos		✓	✓	
	Aportar DNI de beneficiarios		✓	✓	
	Baja de beneficiarios			✓	🔑
	Cambio ordinario de entidad sanitaria			✓	🔑
	Reactivación de beneficiarios			✓	🔑
<b>Solicitud de certificados</b>	Reconocimiento médico por Incapacidad Temporal		✓	✓	
	Afiliación a MUFACE		✓	✓	
	Cobertura de asistencia en el exterior		✓	✓	
	Prestaciones de pago único recibidas		✓	✓	
<b>Peticion de documentos</b>	Provisional Substituto de la TSE		✓	✓	
	Retenciones de prestaciones		✓	✓	
	Talones de recetas	✓	✓	✓	
<b>Consultas</b>	Tarjeta de afiliación	✓	✓	✓	
	Tarjeta Sanitaria Europea	✓	✓	✓	
	Estado de sus solicitudes	✓	✓	✓	
<b>Buzón</b>	Historial de prestaciones		✓	✓	
	Sus datos en MUFACE		✓	✓	
	Quejas, Sugerencias y Felicitaciones			✓	🔑

Como vemos en la página, podremos realizar varias gestiones de los diferentes servicios electrónicos que se ofrecen. A ciertos servicios podremos acceder con o sin registro previo. Con el certificado digital o con el DNI electrónico se puede acceder A TODOS.

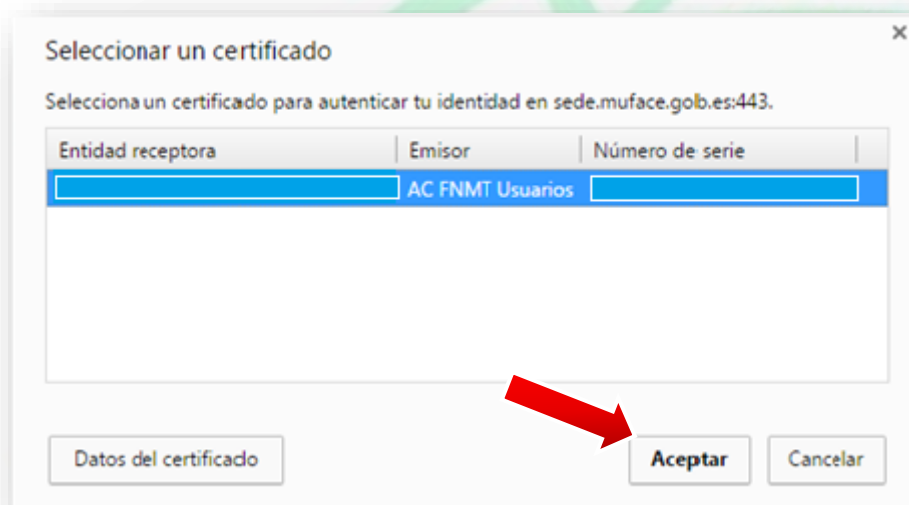
Como ejemplo, realizaremos un cambio ordinario de la entidad sanitaria.

	Servicios Electrónicos	Sin registro previo	Con registro previo	Con DNIE u otro certificado	Cl@ve
<b>Prestaciones</b>	Solicitud de prestaciones dentarias			✓	🔑
	Solicitud de prestaciones oculares			✓	🔑
	Solicitud de prestaciones por correo postal	✓	✓	✓	
<b>Mutualistas y sus beneficiarios</b>	Actualización de datos		✓	✓	
	Aportar DNI de beneficiarios		✓	✓	
	Baja de beneficiarios			✓	🔑
	<b>Cambio ordinario de entidad sanitaria</b>			✓	🔑
	Reactivación de beneficiarios			✓	🔑
<b>Solicitud de certificados</b>	Reconocimiento médico por Incapacidad Temporal		✓	✓	
	Afiliación a MUFACE		✓	✓	
	Cobertura de asistencia en el exterior		✓	✓	
	Prestaciones de pago único recibidas		✓	✓	
<b>Peticion de documentos</b>	Provisional Substituto de la TSE		✓	✓	
	Retenciones de prestaciones		✓	✓	
	Talones de recetas	✓	✓	✓	
<b>Consultas</b>	Tarjeta de afiliación	✓	✓	✓	
	Tarjeta Sanitaria Europea	✓	✓	✓	
	Estado de sus solicitudes	✓	✓	✓	
<b>Buzón</b>	Historial de prestaciones		✓	✓	
	Sus datos en MUFACE		✓	✓	
	Quejas, Sugerencias y Felicitaciones			✓	🔑

Clicaremos en **Cambio ordinario de entidad sanitaria** y aparecerá la siguiente página.



Pulsaremos en **Acceso con DNIe u otro certificado electrónico reconocido** y aparecerá la siguiente ventana con los certificados que tenemos instalados en el ordenador.



Según el navegador que utilizemos (Google Chrome, Explorer, Firefox, Safari...), esta imagen de selección de certificado puede variar, aunque siempre aparecerá nuestro nombre si el certificado está correctamente instalado. Seleccionaremos nuestro nombre y pulsaremos **Aceptar**.

The screenshot shows the 'Cambio ordinario de entidad sanitaria' page on the MUFACE website. The header includes the Spanish Government logo, 'GOBIERNO DE ESPAÑA', 'MINISTERIO DE HACIENDA Y ADMINISTRACIONES PÚBLICAS', and the 'muface Sede Electrónica' logo. A navigation bar contains links for 'Prestaciones', 'Mutualistas y sus beneficiarios', 'Solicitud de certificados', 'Petición de documentos', and 'Consultas'. The user is logged in as 'Bienvenido/a' with options to 'Desconectar' or 'Ayuda'.

The main heading is 'Cambio ordinario de entidad sanitaria'. Below it is a 'Descripción' section stating that the service allows for the ordinary change of the health entity, with a link for 'Más información sobre este trámite'.

The 'Datos del titular' section contains a table with the following fields:

Número de afiliación	DNI	Entidad sanitaria	Fecha de nacimiento
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
Nombre	Primer apellido	Segundo apellido	Nº Afiliación Seguridad Social
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]

The 'Datos de la solicitud' section includes:

- Entidad actual:** ADESLAS
- Nueva entidad \*:** A dropdown menu labeled 'Seleccione entidad'.
- Selección de idioma:** A dropdown menu labeled 'Castellano'.

A note at the bottom states: 'Si desea cambiarse al INSS, y su Nº Afiliación de la Seguridad Social (mostrado junto con sus datos en la parte superior de esta pantalla) es erróneo o aparece en blanco, pulse Cancelar y contacte con los Servicios Provinciales u Oficinas de Muface.' At the bottom right are 'Aceptar' and 'Cancelar' buttons.

Podremos comprobar que en la siguiente página aparecen nuestros datos. Si nos fijamos en el apartado **Datos de la solicitud**, observaremos nuestra entidad actual y un apartado con un asterisco de color rojo que indica la nueva entidad a la que queremos cambiarnos. Clicaremos en el botón **Selecciona entidad** y elegiremos entre las opciones de entidad sanitaria que se ofrecen.

Una vez hayamos seleccionado la entidad a la que queremos cambiar, pulsaremos en el botón **Aceptar** y aparecerá una página de confirmación del cambio de entidad.

Igual que hemos podido realizar este cambio, podemos ver en la lista de la sede electrónica de MUFACE otras opciones de servicios electrónicos a los que podemos optar, como solicitud de ayudas o solicitud de talonarios de recetas.